



# Pedagogisch beleidsplan

BUITENSCHOOLSE OPVANG/ VOORSCHOOLSE OPVANG  
KINDCENTRUM ROBBEDOES

## Inleiding

Dit beleidsplan geeft een indruk van het pedagogisch klimaat bij BSO/VSO Robbedoes. Het geeft weer wat u als ouder van ons kunt verwachten, waar u op kunt rekenen. Voor onze medewerkers vormt het pedagogisch beleid het uitgangspunt van hun beroepshouding en hun handelen. We creëren een open, betrouwbare, respectvolle en ontspannen sfeer die als een rode draad door een Robbedoes dag loopt.

Waar wij het over pedagogisch medewerkers (*hierna te noemen: PM'ers*) hebben, bedoelen we altijd de mannelijke én de vrouwelijke medewerkers, ook al gebruiken we de vrouwelijke taalvorm. Kindercentrum Robbedoes streeft bewust naar een gemengd team, omdat wij aan zowel de vrouwelijke als de mannelijke professionele inbreng grote waarde hechten.

## Inhoud

1. Pedagogische Visie .....	5
2.1 Het bieden van emotionele en veiligheid .....	7
De houding van de pedagogisch medewerker:.....	7
Grenzen aangeven.....	7
Vaste gezichten .....	8
Wennen .....	9
2.2 Het bevorderen van de persoonlijke competenties.....	10
Respect voor de autonomie .....	10
De houding van de pedagogisch medewerker .....	10
Thema's, activiteiten en materialen.....	10
Werken vanuit de ontwikkelingsgebieden .....	11
De motorische ontwikkeling.....	11
De taalontwikkeling.....	12
De rekenontwikkeling.....	13
De cognitieve ontwikkeling .....	13
De creatieve ontwikkeling .....	15
2.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie .....	15
Kinderen in de schoolgaande leeftijd.....	15
De houding van de pedagogisch medewerker .....	17
2.4 Gelegenheid bieden om zich de waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken.....	18
Het duidelijk stellen van grenzen .....	18
Corrigeren en belonen .....	19
3. Kinderen in ontwikkeling.....	19
3.1 Mentorschap .....	19
3.2 Ouderbetrokkenheid .....	20
3.3 Halen en brengen .....	21
3.4 Opvallende ontwikkeling & gedrag .....	21
4. Buitenschoolse Opvang Robbedoes.....	24
4.1 Openingstijden .....	24
4.2 De basisgroepen van BSO/VSO Robbedoes .....	24
4.3 Een dag bij BSO/VSO Robbedoes .....	25
4.4 Voedingsbeleid .....	26
4.5 Een extra dag of ruildag.....	27
Incidenteel extra dag.....	27

Ruildag .....	27
5. Wet- en regelgeving .....	27
5.1 Beroepskracht kind ratio .....	27
5.2 Samenvoegen .....	28
5.3 Activiteiten buiten de stamgroep.....	29
5.4 De drie uurs regeling en half uur regeling.....	30
De drie-uursregeling tijdens de vakanties en studiedagen .....	30
De half-uursregeling .....	31
5.5 studenten .....	32
Begeleiding van de stagiaire.....	33
5.6 Medewerkers bij Kindercentrum Robbedoes .....	33
5.7 Oudercommissie.....	35
Ouderraadpleging.....	35
5.8 Klachten.....	36
5.9 Beleid veiligheid en gezondheid.....	36
5.10 vier ogen principe.....	36
5.11 Achterwacht .....	37

## 1. Pedagogische Visie

BSO/ VSO Robbedoes is een voorschoolse- en buitenschoolse opvang dat optimale zorg aanbiedt voor kinderen in de leeftijdscategorie van 4-12 jaar. Ons doel is om samen met ouders een leefomgeving te creëren die zo goed mogelijk op de thuissituatie aansluit.

Kinderen ontwikkelen zich van nature. Met onze kinderopvang richten wij de wereld van het kind zo in dat elk kind optimaal de ruimte krijgt om zich op eigen wijze, veilig en gezond te ontwikkelen. Al heel jong hebben kinderen eigen voor- en afkeuren, een eigen tempo en een eigen manier van uiten van emoties.

BSO/VSO Robbedoes biedt het kind daarom een omgeving waar het zichzelf mag zijn, waar er liefdevol en respectvol naar je gekeken en geluisterd wordt én waar de volwassenen de voorwaarden scheppen zodat je je veilig voelt. De talenten, kwaliteiten en creatieve vermogens die iedereen heeft, krijgen hierdoor ruim baan. Zo vormen wij een solide basis voor de ontwikkeling van elk kind. Wij willen dat het kind vertrouwen heeft in zichzelf én in de ander en dat het kind.

Onze belangrijke pijlers in de opvang van kinderen zijn dan ook:

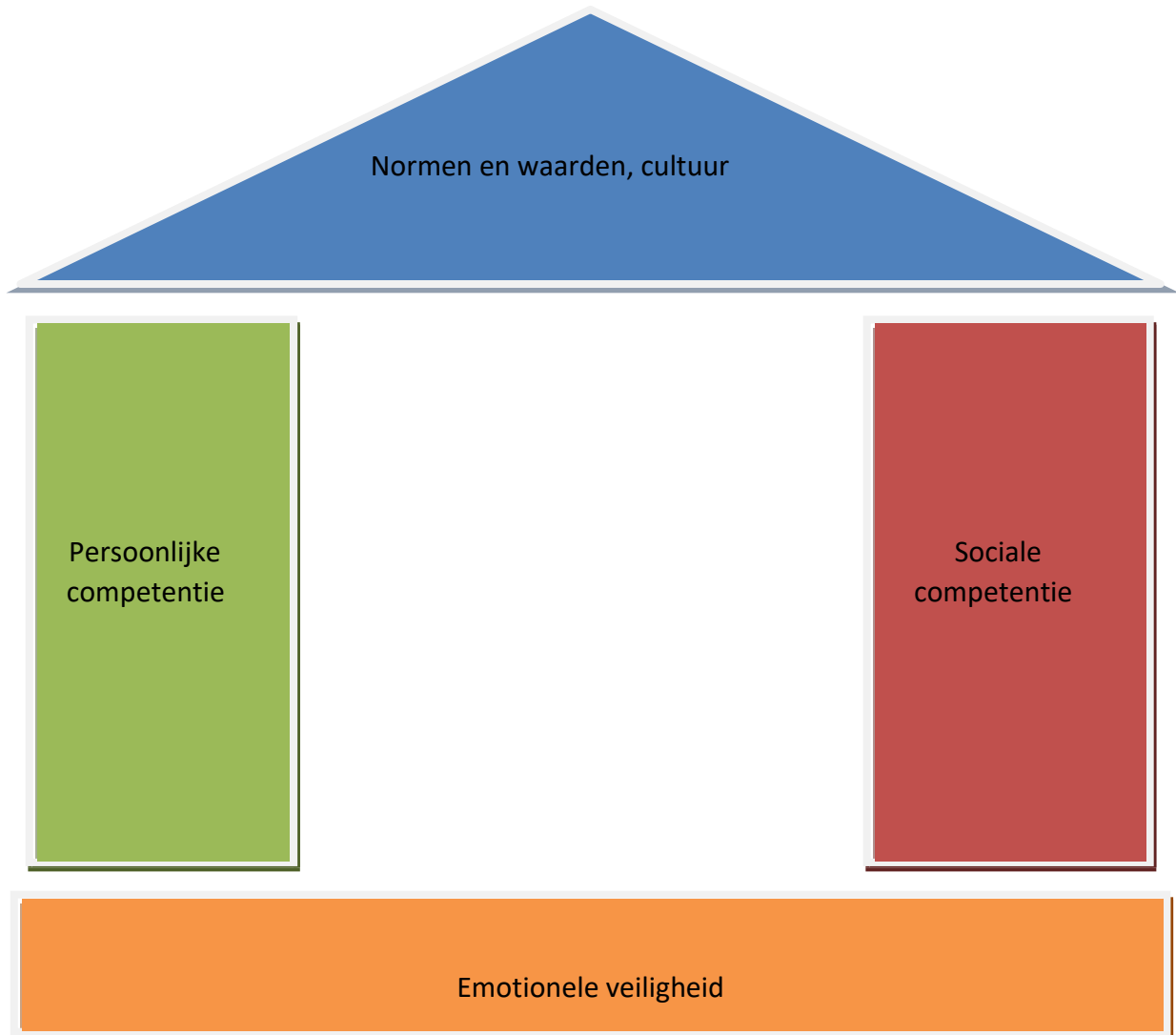
- 1) Kinderen stimuleren voor zichzelf op te komen zonder de ander uit het oog te verliezen;
- 2) Zelfstandig worden en keuzes durft te maken;
- 3) Eigen talenten ontdekken én ontwikkelen;
- 4) Ontdekken hoe de ander en de wereld in elkaar zit;
- 5) Vrienden maken en vriendschappen onderhouden;
- 6) Plezier hebben en lekker in je vel zitten.

Dit stimuleren wij vanuit de eigen mogelijkheden van het kind, respectvol, spelenderwijs en creatief. Hierbij houden wij rekening met de emotionele veiligheid van de kinderen, de persoonlijke ontwikkeling, de sociale ontwikkeling en de overdracht van normen en waarden, gezamenlijk zijn deze vier facetten de opvoeddoelen. In het pedagogisch beleidsplan zult u zien dat onze pijlers terug komen in de beschrijving van deze facetten.

Tijdens het ondersteunen van de kinderen in hun ontwikkeling wordt er bij BSO/VSO Robbedoes gewerkt vanuit de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid tot het bieden van persoonlijke competentie.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
4. De kans om zich de waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken.

We bouwen samen aan de brede ontwikkeling van het kind, het Kindercentrum Robbedoes huis van de opvoeddoelen



Om te werken aan de basisdoelen, moet de pedagogisch medewerker over bepaalde competenties beschikken. Deze competenties zijn onderverdeeld in zes interactievaardigheden, opgesteld door het NCKO (Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek).

We onderscheiden de volgende interactievaardigheden:

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor autonomie
3. Het structureren en grenzen stellen
4. Praten en uitleggen.
5. Extra ontwikkelingsstimulering
6. Begeleiden van interacties onderling.

In het hierna volgende pedagogisch beleidsplan kunt u lezen hoe dit er in praktijk uitziet.

## 2. Verantwoorde kinderopvang

### 2.1 Het bieden van emotionele en veiligheid

BSO/VSO Robbedoes dient voor elk kind een veilige haven te zijn, een plek waar zij zich 'thuis' voelen en met plezier heen gaan en met voldoening weer naar huis gaan. Door zorg te dragen voor de emotionele veiligheid van de kinderen, voelt een kind zich 'thuis' en dit zorgt er op zijn beurt weer voor dat een kind de wereld om zich heen durft te ontdekken. De pedagogisch medewerkers speelt hierbij een grote rol. Door aanwezig en beschikbaar te zijn voelt een kind zich veilig. Ook het zorgen voor voorspelbaarheid en het geven van verantwoordelijkheid dragen bij aan emotionele veiligheid. De vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker vormt hierbij de basis.

#### Sensitieve responsiviteit

De pedagogisch medewerkers hebben oog voor de signalen die kinderen afgeven en spelen hier adequaat op in. De pedagogisch medewerker kijkt hierbij naar de behoefte en het ontwikkelingsniveau van het kind. Op deze manier voelen kinderen zich gehoord en gezien, wat hen een gevoel van veiligheid biedt. De pedagogisch medewerkers fungeren als veilige haven, waarop de kinderen terug kunnen vallen wanneer zij dit nodig hebben.

#### De houding van de pedagogisch medewerker:

- De pedagogisch medewerker observeert de groep en pikt signalen op tijd op.
- De pedagogisch medewerker reageert op adequate wijze op signalen die zij oppikt.
- De pedagogisch medewerker luistert wanneer kinderen iets willen vertellen.
- De pedagogisch medewerker toont belangstelling in wat de kinderen thuis en op school hebben gedaan of meegemaakt en stelt hierover vragen.
- De pedagogisch medewerker is aanwezig voor de kinderen, waardoor het kind gemakkelijk naar de pedagogisch medewerker toe kan gaan.
- De pedagogisch medewerker heeft oog voor elk kind en verdeelt haar aandacht over de groep.

Door middel van interactie met de kinderen waarborgen de pedagogisch medewerkers een gevoel van emotionele veiligheid. Door middel van praten en uitleggen komen pedagogisch medewerkers in contact met de kinderen en werken zo aan een vertrouwensrelatie.

#### Grenzen aangeven

Kinderen in de basisschool leeftijd vinden het fijn om te weten waar zij aan toe zijn. Deze voorspelbaarheid wordt geboden door het vaste dagritme. De kinderen weten precies wat er gaat gebeuren en wat er daarbij van hen verwacht wordt. Dit zorgt voor een gevoel van rust en veiligheid. Ook rituelen zoals het vieren van een verjaardag dragen bij aan de voorspelbare omgeving.

## Rituelen

Naast het steeds weer terugkerende dagritme bieden terugkerende rituelen houvast en stabiliteit aan kinderen. Bij het verhogen van de herkenbaarheid en structuur wordt de emotionele veiligheid ook verhoogd. Weten wat komen gaat, wat er gaat gebeuren en hoe dit gaat gebeuren brengt een gevoel van veiligheid, dit is niet alleen voor kinderen maar ook voor volwassenen zo.

Om deze reden hebben wij een aantal vaste rituelen door het jaar heen betreffende feesten en verjaardagen. Feest brengt gezelligheid en bevordert de saamhorigheid, daarnaast komen kinderen met bepaalde feesten in aanraking met tradities en rituelen die wij in de samenleving gewend zijn, waardoor met deze rituelen ook normen en waarden van onze samenleving overgedragen kunnen worden.

Bij kindercentrum Robbedoes hebben wij de volgende rituelen en feesten:

- Verjaardag of afscheid van het kind; Op verzoek van de ouder en het kind vieren we de verjaardag van het kind. Het kind mag trakteren en er wordt gezongen met de groep.
- Sinterklaas feest: Wij gaan met de kinderen in de tijd van Sinterklaas veel knutselwerkjes maken en leuke sinterklaasliedjes zingen. We eten gezellig met z'n allen pepernoten en mocht er tijd zijn kunnen we ook nog pepernoten of speculaasjes bakken met de kinderen.
- Kerstfeest: We zorgen er voor dat er met de kinderen rondom dit thema weer leuke werkjes worden opgehangen zodat de kerstsfeer op de groep komt en we zingen liedjes over kerst. We hebben een mooie kerstboom op de groep en de kinderen helpen die optuigen.

Naast deze grotere rituelen ten aanzien van feesten hebben wij ook een aantal dagelijks terugkerende rituelen, die de voorspelbaarheid bevorderen:

- Voordat wij aan tafel gaan ruimen wij gezamenlijk op
- Het dagritme wordt besproken met de kinderen zodat zij weten wat komen gaat
- De momenten van open- deuren- beleid vinden altijd op hetzelfde moment plaats.

Daarnaast gelden er groepsregels. De pedagogisch medewerker ziet erop toe dat de kinderen zich houden aan deze groepsregels. Kinderen weten zodoende binnen welke kaders zij zich kunnen bewegen. Kinderen tussen de 4-13 jaar hebben een leeftijd waarop zij de groepsregels eigen maken. Pedagogisch medewerkers grijpen adequaat in door duidelijk 'Nee' te zeggen. Ook wordt het handelen én de gevolgen van de handeling benoemd. Zo leert het kind waarom iets niet mag. Daarnaast worden kinderen herinnerd aan de groepsregels. Tijdens onze activiteiten kunnen er naast de groepsregels nog andere specifieke regels van toepassing zijn. Deze regels worden vooraf met de kinderen doorgenomen.

BSO/VSO Robbedoes gelooft daarnaast in het aanmoedigen van gewenst gedrag door middel van belonen. De meest positieve en effectieve manier om gewenst gedrag van kinderen te stimuleren is om ze te belonen. Kinderen reageren positief op complimentjes, aandacht en aanmoedigingen.

## Vaste gezichten

Een andere vorm van emotionele veiligheid wordt geboden doordat er bij BSO/VSO Robbedoes wordt gewerkt met een vast basisrooster en vaste gezichten. De kinderen kennen pedagogisch medewerker en weten dat zij op haar/hem kunnen bouwen en wat zij van hem/haar kunnen verwachten. Het kan voorkomen dat een vaste pedagogisch medewerker afwezig is door: ziekte, verlof, zwangerschap etc. Om ons vaste gezichtencriterium te kunnen blijven waarborgen en de kinderen toch de veiligheid en stabiliteit te kunnen bieden kijken wij altijd eerst binnen het team van de BSO/VSO of we iemand kunnen inzetten.



Mochten wij geen andere vaste medewerker van de BSO/VSO kunnen inzetten, dan zullen we kijken of we de vaste kracht van het KDV kunnen inzetten. Als deze niet beschikbaar zijn zullen wij overgaan tot een vaste invaller uit onze invalpool of een zzp-er. Wij zullen de ouders hierover tijdig inlichten zodat zij hun kinderen hiervan op de hoogte kunnen stellen. Wij zullen de invaller altijd een voorstelbrief laten opstellen met een foto.

## Wennen

Als een kind nieuw in de groep komt, proberen we het wenproces zorgvuldig te bewaken. De kinderen kennen elkaar al goed, de bestaande groep kinderen is hecht. Het kan voor een nieuw kind moeilijk zijn om een plaatsje te veroveren in de groep, zeker omdat het vaak ook al doodmoe is na een dag op de (vaak nieuwe) school. De groepsleiding zorgt ervoor dat het nieuwe kind voldoende rust krijgt en dat er vertrouwen komt tussen de 'zittende' kinderen, het nieuwe kind en groepsleiding. Als het nodig is ondersteunen we het bij het maken van contact met andere kinderen.

Wanneer er meerdere vierjarigen voor het eerst naar de BSO komen, gaat er extra leiding mee met het ophalen van de kinderen van school. Telkens wordt de structuur van de middag uitgelegd, waardoor de kinderen zich beter op hun gemak voelen. Om te voorkomen dat het kind er verloren bij loopt, doet de groepsleiding als dit nodig is een voorstel tot een activiteit. Uiteraard wordt het nieuwe kind in zijn tafelgroep voorgesteld aan de andere kinderen. Om het contact met andere kinderen te ondersteunen, kan een nieuw kind gekoppeld worden aan een kind dat al langer naar de BSO komt. Voorbeeld: we vragen het kind om het nieuwe kind te laten zien waar de wc 's zijn.

Bij de oudere kinderen die nieuw zijn ligt de nadruk op het vinden van een plekje in de groep. Dit kan bijvoorbeeld worden gestimuleerd door het nieuwe kind klusjes te geven of samen met het kind een spel te beginnen en andere kinderen erbij te betrekken. Een nieuw kind houden we de eerste weken extra in de gaten.

Om ouders en kinderen vertrouwd te laten raken met de nieuwe situatie, worden wenaafspraken met de ouders gemaakt. Hiermee wordt een goede basis gelegd voor de emotionele veiligheid van de kinderen.

BSO Robbedoes biedt de mogelijkheid om minimaal 1 dag op de groep te laten wennen. De dagen en tijden worden in overleg vastgesteld vanaf de contractdatum. Dit kan bijvoorbeeld van 15:45-16:45uur zijn, waarbij de wenkinderen kennis kunnen maken met de groep, pedagogisch medewerkers en kinderen. In overleg met ouders kan er ook voor gekozen worden om iets eerder of iets later te wennen. Het doel van het wennen is dat kinderen gedurende het uur alvast kennis kunnen maken met de groep, de kinderen en de pedagogisch medewerkers.

## 2.2 Het bevorderen van de persoonlijke competenties

### Respect voor de autonomie

Wanneer kinderen de schoolgaande leeftijd hebben bereikt, kunnen zij steeds meer zelf. BSO/VSO Robbedoes ziet ieder kind als een eigen individu en biedt kinderen de ruimte om zich op eigen niveau en tempo te ontwikkelen. Binnen de ondersteuning houden wij in gedachten dat wij kinderen willen laten opgroeien tot zelfstandig denkende individuen die hun steentje op positieve wijze bijdragen aan de samenleving.

### De houding van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers ondersteunt door respect te tonen voor de autonomie van de kinderen. Dit houdt in dat de gevoelens en behoeftes van de kinderen gerespecteerd en geaccepteerd worden en daarnaast bieden de pedagogisch medewerkers kinderen de ruimte om dingen zelf te proberen en ook zelf keuzes te maken. De pedagogisch medewerker laat kinderen zoveel mogelijk zelf doen en stimuleert kinderen in het ondernemen van nieuwe activiteiten op allerlei gebieden.

De pedagogisch medewerkers tonen respect voor de autonomie op de volgende manieren:

- De pedagogisch medewerker biedt kinderen keuzes aan. De kinderen kiezen wat zij op hun boterham willen en laat hun regelmatig kiezen uit diverse spelactiviteiten.
- De pedagogisch medewerker daagt kinderen uit om mee te denken aan een oplossing bij eventuele problemen.
- De pedagogisch medewerker geeft kinderen taakjes, zoals de borden en bekers in de keuken zetten.
- De pedagogisch medewerker neemt ideeën van kinderen serieus door hierop in te gaan.
- De pedagogisch medewerker praat met de kinderen en stimuleert het kind om zijn gevoelens te verwoorden.
- De pedagogisch medewerker stelt samen met de kinderen groepsregels op en evalueert deze regelmatig met de kinderen. Door kinderen meer verantwoordelijkheid hierin te geven en hen te betrekken bepalen zij mede de sfeer op de groep.

We zijn nieuwsgierig in wat kinderen beweegt en wat hun achtergrond is. Omdat kinderen in hun *vrije* tijd bij BSO Robbedoes zijn, leren ze hier niet op een 'schoolse' manier, maar altijd spelenderwijs. De locatie beschikt over een goed ingerichte binnenruimte, met diverse materialen en hoeken. In de ruimte kan zowel goed vrij gespeel worden als een gerichte activiteit aangeboden worden. Onze pedagogisch medewerkers hebben oog voor interesses en behoeftes van elk individueel kind en weten tegelijk het groepsproces en activiteiten zo te organiseren dat elk kind aan bod komt.

### Thema's, activiteiten en materialen

Activiteiten kunnen ontstaan vanuit het initiatief van kinderen of voortkomen uit gebeurtenissen in de groep of in de omgeving. Het belangrijkste doel van de activiteiten is dat kinderen er plezier aan beleven. Tegelijkertijd kan het voor de kinderen een kennismaking met nieuwe materialen, technieken of activiteiten zijn.

We letten erop dat de materialen en activiteiten die we aanbieden passen bij de leefwereld, belangstelling en het niveau van de kinderen. Omdat de kinderen zich blijven ontwikkelen en hun belangstelling regelmatig wisselt, kijken we telkens opnieuw kritisch naar wat we in huis hebben. Indien nodig passen we dit aan. Ook trends spelen een rol bij de aanschaf van materiaal.

Soms werken we themagericht. Een thema kan samenhangen met een viering, zoals Sinterklaas, Kerstmis, Pasen etc. Een thema kan een rode draad zijn die structuur biedt aan activiteiten. Vaak worden de kinderen enthousiast als de pedagogisch medewerker een thema-gerichte activiteit aanbiedt. Op de BSO vinden we het belangrijk dat het aanbieden van de activiteiten op ongedwongen wijze plaatsvindt.

### Werken vanuit de ontwikkelingsgebieden

Om de persoonlijke competenties optimaal te kunnen ontwikkelen werken we vanuit de ontwikkelingsgebieden. De kinderen krijgen volop de kans om te spelen en te ontdekken zodat zij de persoonlijke competenties goed kunnen ontwikkelen en diverse vaardigheden onder de knie krijgen. Kinderen leren van elkaar en de wereld om zich heen. Zij kijken af bij elkaar, nemen vaardigheden over en maken dit eigen. Ieder kind bezit een speciaal talent. Wij zullen hier oog voor hebben in de praktijk en verdiepen dit in de activiteiten. Niet alles lukt in één keer. Wij motiveren de kinderen om te blijven proberen zodat zij ontdekken dat zij meer kunnen dan dat zij zelf beseffen. In dit proces complimenteren wij de kinderen zodat zij een sterk zelfbeeld ontwikkelen. Dit draagt bij aan een gevoel van zelfvertrouwen.

#### Wij maken hierbij onderscheid tussen de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Motorische ontwikkeling
- Taalontwikkeling en ontwikkeling van lezen en schrijven
- Cognitieve ontwikkeling
- Rekenontwikkeling
- Creatieve en kunstzinnige ontwikkeling

#### Basis beginselen van waaruit we de ontwikkelingsgebieden te stimuleren:

- We richten de groepsinrichting zodanig in met gevarieerd spelmateriaal zodat de verschillende de ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd.
- Onze pedagogisch medewerker geeft kinderen de ruimte om kennis te maken om nieuwe vaardigheden te ontdekken en we geven de ruimte om te experimenteren.
- Wij zullen divers materiaal aanbieden waarin het kind zelf de keuze maakt in hun voorkeur tot spel.
- We kijken naar de individuele talenten van het kind en proberen dat te stimuleren.
- We complimenteren als iets heel goed gaat.
- Tijdens een (creatieve) activiteit staat het proces (plezier) centraal en niet het uiteindelijke product.

### De motorische ontwikkeling

De motorische ontwikkeling bestaat uit de fijne motorische ontwikkeling en de grove motorische ontwikkeling. De grove en fijne motorische vaardigheden zijn nauw met elkaar verbonden. Vaak gaat het op dat grove motorische vaardigheden onder de knie moeten zijn willen de kinderen de fijne motorische vaardigheden onder de knie krijgen.

#### **Grove motoriek**

Onder de grove motorische ontwikkeling vallen de grote bewegingen zoals rennen, springen en hinkelen. Naarmate de kinderen ouder worden kunnen zij steeds beter gecontroleerd en preciezer motorische handelingen uitvoeren. Het stimuleren van de grove motorische ontwikkeling gebeurt onder andere door het organiseren van activiteiten zoals een dansactiviteit of een spel op de

buitenruimte. De pedagogisch medewerkers van BSO Robbedoes gaan regelmatig met de kinderen naar buiten om de grove motoriek te bevorderen. Wij maken daarbij gebruik van de aangrenzende buitenruimte. Kinderen kunnen buiten rennen, voetballen, springen, klimmen, balanceren etc. Twee middagen per week beschikken wij over een gymzaal. Daar mogen we gebruik maken van divers bewegingsmateriaal, constructiemateriaal, klimtoestellen, matrassen etc.

### **Fijne motoriek**

Onder de fijne motorische ontwikkeling vallen de kleine bewegingen, waar concentratie en aandacht voor nodig is. Denk hierbij aan knippen, kralen rijgen, veters strikken. Naast deze activiteiten om de motorische ontwikkeling te stimuleren zorgen we ook voor voldoende materialen om de kinderen uit te dagen, denk hierbij aan scoobidoo-touwtjes, strijkkralen, prikpenen, kleuren en schilderen, (kinder-)scharen, en lego.

### De taalontwikkeling

De taalontwikkeling van kinderen is erg belangrijk, hoe meer taal de kinderen verstaan, hoe begrijpelijker de wereld om hen heen wordt. Bij BSO/VSO Robbedoes spreken we Nederlands met de kinderen. Zoals al eerder benoemd zijn de pedagogisch medewerkers gedurende de opvang voortdurend bezig met het voeren van gesprekken met de kinderen. Op allerlei andere momenten zijn kinderen spelenderwijs ook bezig met de ontwikkeling van taal, bijvoorbeeld tijdens het (voor)lezen, tijdens poppen(kast)spel of toneelspel, tijdens het zingen, tijdens kringgesprekken etc.

### Praten en uitleggen

Gedurende de dag gaan de pedagogisch medewerkers gesprekjes aan, benoemen hun eigen handelen en het handelen van de kinderen. De pedagogisch medewerker stemt haar communicatie af op het begripsniveau van het kind. De pedagogisch medewerkers gaan een dialoog aan met de kinderen, waarin luisteren en praten in balans zijn met elkaar. Op deze manier leren kinderen gebeurtenissen onder woorden te brengen, maar ook te luisteren naar andermans verhalen. Kinderen leren nieuwe woorden en leren deze op te gebruiken in een dialoog. Door kinderen te stimuleren om hun eigen gevoel te verwoorden en hierin ook zelf het goede voorbeeld te geven, leren kinderen ook om hun gevoelens bespreekbaar te maken.

### De houding van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers stellen de moeilijkheidsgraad van hun taalgebruik af op het ontwikkelingsniveau van het kind waar ze mee spreken. Kleuters leren steeds ingewikkeldere zinnen maken en beginnen met het ontdekken van de schrijfwijze van letters. Vanaf 6 á 7 jaar leren kinderen op school te lezen en schrijven. Hierdoor leren ze steeds meer en wordt hun taalkennis steeds uitgebreider. Ook gaan kinderen in de basisschoolleeftijd steeds meer grammaticaregels toepassen.

Onze pedagogisch medewerkers verbeteren de kinderen dan door de zin met de juiste grammaticavorm te herhalen:

*'Ik roepte je, maar je hoorde me niet', 'Riep je mij? Sorry, ik hoorde je inderdaad niet. Wat wilde je me vertellen?'*

Ten slotte stimuleren de pedagogisch medewerkers de kinderen door hen verbaal aan te moedigen en hen hulp te bieden daar waar het nodig is:

*'Wat goed van jou dat je aan het oefenen bent met op de lijntjes schrijven, het gaat al een stuk beter dan aan het begin van dit schooljaar! Knap hoor!'*

Niet alleen stimuleren de pedagogisch medewerkers de taalontwikkeling door veel met de kinderen

te praten en te begeleiden in hun grammaticagebruik, ook bieden zij extra uitdagende activiteiten zoals rebussen, woordpuzzels en uitdagende lees/schrijfwerkbladen.

### **Het stimuleren van de taalontwikkeling:**

- De pedagogisch medewerker praat en legt de hele dag uit en grijpt allerlei spontane situaties aan om taal te gebruiken.
- Wij praten bij BSO/VSO Robbedoes alleen de Nederlandse taal.
- Er zijn leesboeken beschikbaar voor de kinderen.
- We verbeteren onopvallend door de zin in de juiste vorm te herhalen
- Tijdens vrij spel zullen wij gesprekjes op gang brengen, door denk en open vragen te stellen.
- Wij bieden uitdagende activiteiten zoals rebussen, woordpuzzels en uitdagende lees/schrijfwerkbladen voor de kinderen die daar behoefte aan hebben.

### **De rekenontwikkeling**

Op de BSO besteden we ook aandacht aan de rekenontwikkeling. We vinden het wel belangrijk dat dit op speelse wijze gebeurd en niet te schools is. Kinderen moeten immers op school al genoeg oefenen met tekenen. We proberen om spontane situaties aan te grijpen om de rekenontwikkeling te stimuleren. Bijvoorbeeld als een kind zegt dat hij later in een heel groot en duur huis wilt wonen. De juf zal dan een vraag stellen als: 'Hoeveel vierkante meter zou je willen dat jouw droomhuis heeft?'. Maar ook als er boodschappen gedaan moeten worden; 'Zullen we uitrekenen hoeveel het kost om een appeltaart te bakken?'. Of als er een gesprek ontstaat over de wereld 'Hoeveel mensen leven er eigenlijk op deze aardbol?.

### **Het stimuleren van de rekenontwikkeling**

#### *Tijd en ruimte*

- Bewust met tijd leren omgaan ( tijdbegrip)
- Oefenen met het begrip afstand.
- Oefenen met ruimtelijke eigenschappen, zoals lang, kort, breed, smal, meer en minder

#### *Cijfers en nummers*

- Spontane situaties aangrijpen 'Wat kost het om een appeltaart te maken?'
- Gebruikmaken van cijfers door bijvoorbeeld terug te tellen en om en om tellen.
- Cijfers en hoeveelheden aan elkaar linken.
- Oefenen met verschillende hoeveelheden.
- Het concept 'nul' begrijpen.
- Spelletjes spelen waarmee spelenderwijs wordt geoefend met woorden en cijfers

### **De cognitieve ontwikkeling**

Onder cognitieve aspecten verstaan wij het nadenken, redeneren en problemen oplossen. De cognitieve ontwikkeling en de taalontwikkeling zijn nauw met elkaar verweven en bepalen voor een groot deel hoe goed kinderen kunnen leren. Kinderen ontwikkelen hun verstandige vermogens in interactie met de wereld om hun heen. De meest kinderen zijn nieuwsgierig en leergierig. Daar kun je op inspelen door iets aan te bieden dat uitdaagt. Je kan er ook voor kiezen om en iets moeilijkere vraag tijdens de gesprekvoering, om een stapje verder te zetten in de ontwikkeling van het kind. Ieder kind is bijzonder en ontwikkelt zich op zijn eigen tempo. Het aanbieden van divers spel materiaal en activiteiten zullen de cognitieve ontwikkeling stimuleren. Uiteraard wordt er rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. Wij vinden het ook belangrijk dat kinderen zelf hun omgeving en de verschillende materialen ontdekken. Dit stimuleren wij door de kinderen de

mogelijkheid te geven om hun spelmateriaal te kiezen bijvoorbeeld door zelf te kiezen in welke hoek het kind vrij wil spelen. Als het kind liever aan tafel een bordspel of creatieve activiteit wilt doen dan is dat natuurlijk ook prima.

### **Stimuleren van de cognitieve ontwikkeling**

- Verdiepende vragen stellen waar ze echt over na moeten denken.
- Aansporen om zelf probleemoplossend na te denken en het niet meteen over te nemen
- Open vragen stellen
- Leren uitdagingen aan te gaan om tot nieuwe ontdekkingen te komen
- Aanreiken van ontwikkeling stimulerend materialen of spelletjes
- Het kind de ruimte geven om 'vrij' te spelen om nieuwe ervaringen op te doen.
- Een gezamenlijke schilder of tekenopdracht
- Een (moeilijk) bordspel
- Lego bouwwerk met constructies

### **Extra ontwikkelingsstimulering**

Bij BSO Robbedoes vinden we het belangrijk dat het kind net dat extra zetje krijgt in de persoonlijke ontwikkeling. We hechten daarom waarde aan een afwisselend aanbod van diverse activiteiten. We vinden het belangrijk dat het kind zelfredzaam wordt. Hiervoor is zelfvertrouwen nodig en dat wordt bereikt door nieuwe (succes)ervaringen. We vinden het belangrijk dat het kind oprechte aandacht krijgt als het kind een nieuwe vaardigheid over de knie heeft of iets nieuws heeft gemaakt of bereikt. Om het zelfvertrouwen te vergroten zullen we het kind dan een compliment geven.

De succeservaringen beginnen met basale vaardigheden als het zelf de veters strikken, jas en schoenen opbergen, zelf de boterham smeren etc. Maar daarmee houdt het bij BSO Robbedoes nog lang niet op. Voor dat extra zetje laten we de kinderen kennismaken met zoveel mogelijk verschillende materialen. Dit stimuleert de creativiteit en de fantasie en lokt uit tot actie. Als kinderen niet bekend zijn met de materialen, wijzen we ze op de mogelijkheden die ze naar eigen idee kunnen toepassen. Er wordt een beroep gedaan op de eigen fantasie, op een eigen manier van omgaan van denken in het omgaan met de materialen. Voor jonge kinderen is fantasie- en rollenspel nog erg aantrekkelijk. Materialen die hiervoor kunnen worden gebruikt zijn poppenhoek, keukentje, winkeltje, garage, auto's bouw materiaal, kussens, lappen, verkleedkleden, schmink, muziek etc. Iets oudere kinderen kunnen ervoor kiezen om bijvoorbeeld met verf en tekenmateriaal of met hout aan de slag te gaan.

### **Uitstapjes tijdens de schoolvrije weken**

Van tijd tot tijd worden er activiteiten (uitstapjes) georganiseerd die buiten de BSO plaatsvinden. Dit zijn bijvoorbeeld uitstapjes naar het park of bos, een wandeling, naar de kinderboerderij of speeltuin maar ook eenvoudig boodschappen doen is al een uitstapje. De kinderen en pedagogisch medewerkers zijn tijdens uitstapjes (net als gedurende het verblijf in en om het BSO) verzekerd in geval van wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen. Uw kind mag alleen mee met een uitstapje als u daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. U kunt als ouder wel/ geen toestemming verlenen op het daarvoor bestemde intakeformulier. Deze informatie ontvangt u van ons tijdens het intakegesprek. Er wordt met name gekozen voor kleinschalige uitjes, waarbij gebruik gemaakt wordt van één van onze Robbedoes bussen (per bus kunnen maximaal acht kinderen vervoerd worden). Bij

uitstapjes is altijd een pedagogisch medewerker aanwezig die in bezit is van EHBO. Er worden geen extra kosten doorberekend aan de ouders.

### De creatieve ontwikkeling

Kinderen hebben van nature een grote fantasie en unieke creativiteit. Of het nu gaat om dansen, muziek maken, knutselen, tekenen of schilderen.

Bij BSO Robbedoes komen de creatieve activiteiten zowel vanuit thema's als vanuit het kind zelf. Dit biedt veel leuke aanknopingspunten om mee aan de slag te gaan. Hierbij gaat het echt om het proces van de creativiteit en niet om het eindresultaat. Tijdens de vakanties doen we daar een extra schepje bovenop met extra activiteiten. Zo worden kinderen uitgedaagd om de eigen creativiteit en talenten te ontdekken en ontwikkelen.

### Stimulatie creatieve ontwikkeling

- Het aanbieden van creatieve workshops, zoals: muziek, dans, koken en kunst
- Kinderen krijgen de ruimte voor eigen initiatief en zelfstandigheid bijvoorbeeld doordat ze vrij hun gang te laten gaan in de speelruimte met de beschikbare materialen.
- De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om te ontdekken waar het individuele talent in schuilt.
- De pedagogisch medewerker zal met het kind meedenken door materialen aan te bieden die passen bij het individuele talent van het kind.

## 2.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

De omgang tussen kinderen onderling als wel het contact met anderen zoals pedagogisch medewerkers en het gedrag binnen de groep staat centraal bij de sociale ontwikkeling. We vinden het belangrijk om de ontwikkeling van kinderen onderling op een goede manier te stimuleren. Al van jongs af aan staan kinderen in contact met de mensen om zich heen. Waar kinderen eerst nog op zichzelf gericht zijn, zoeken zij elkaar steeds meer op naarmate ze ouder worden. In de schoolgaande periode leren kinderen steeds meer nieuwe mensen en situaties kennen, waardoor zij ook meer inzicht krijgen in zichzelf en de relaties die zij hebben met anderen.

### Kinderen in de schoolgaande leeftijd

In de schoolgaande leeftijd zullen kinderen zich steeds meer optrekken aan leeftijdsgenoten en vriendschappen sluiten. Leeftijdsgenoten worden steeds belangrijker en kinderen raken steeds gevoeliger voor de meningen en gedragingen van leeftijdsgenootjes. Zo zullen kinderen hun eigen gedrag en uiterlijk gaan vergelijken met die van anderen en deze spiegelen op die van anderen.

**4 t/m 6 jaar:** Kinderen ontwikkelen hun empathisch vermogen en kunnen zich al goed verplaatsen in anderen. Ook oefenen kinderen actief met zelfbeheersing en speelt de pedagogisch medewerker hierin een belangrijke ondersteunende rol. Wanneer een kind zijn of haar zelfbeheersing dreigt te verliezen of verliest, grijpt de pedagogisch medewerker namelijk in.

**7 t/m 9 jaar:** Rond deze leeftijd spelen vriendschappen een belangrijke rol. Kinderen willen graag ergens bij horen en vergelijken zichzelf met anderen. Dit alles draagt bij aan de ontwikkeling van de eigen identiteit.

**10 t/m 12 jaar:** Naarmate kinderen ouder worden, worden zij gevoeliger voor de meningen en gedragingen van anderen. Kinderen willen graag geaccepteerd worden, maar willen ook graag indruk maken door zichzelf te onderscheiden. Rond deze leeftijd leren kinderen zichzelf steeds beter kennen en worden vriendschappen steeds hechter.

#### Het stimuleren van interacties tussen kinderen onderling

De groepen bij BSO/VSO worden kinderen opgevangen in verticale groepen. Dit betekent dat er kinderen bij elkaar in de groep worden opgevangen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Kinderen kunnen op die manier ontzettend veel van elkaar leren en bij elkaar kunnen afkijken. De oudere kinderen kunnen de jongere kinderen helpen en de jongere kinderen kunnen zich optrekken aan de oudere kinderen. Waar een kind van vier nog aan het oefenen is met zelfbeheersing, kan een kind van 10 jaar zich al veel beter beheersen en laat daarmee het goede voorbeeld zien aan het jongere kind. Een kind van 5 jaar kan meedoen met de oudere kinderen van 10 jaar die een spel aan het spelen zijn. De oudere kinderen leggen de spelregels uit aan het jongere kind en het jongere kind observeert hoe de oudere kinderen het spel met elkaar spelen. Op die manier komt het jongere kind in contact met spelregels en oefent met het op zijn beurt te wachten. De kinderen worden gedurende de dag met elkaar in contact gebracht tijdens zowel vrij spel momenten als georganiseerde activiteiten, waarin zij kunnen oefenen met diverse sociale vaardigheden zoals naar elkaar luisteren, elkaar helpen, op elkaar wachten (om de beurt), elkaar aankijken en rekening houden met elkaars gevoelens en behoeftes.

BSO/VSO Robbedoes wil kinderen de ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven kunnen worden. Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. De BSO/VSO groep fungeert als "samenleving" waarin kinderen kunnen oefenen met deze sociale vaardigheden. Dit gaat met vallen en opstaan. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor de eigen belangen zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar te helpen, speelgoed samen op te ruimen en het gezamenlijk vieren van feestelijke gebeurtenissen. Kinderen maken daarnaast kennis met ruzie, concurrentie, agressiviteit, assertiviteit en rekening houden met elkaar. We leren kinderen naar elkaar te luisteren, te delen en op respectvolle wijze met elkaar op te gaan. We geven kinderen de ruimte om te vertellen en hun eigen weg te vinden op de BSO groep welke fungeert als kleine afspiegeling van de samenleving.

In de schoolgaande leeftijd is te zien dat kinderen elkaar steeds meer opzoeken en daarom worden de kinderen bij BSO Robbedoes in de gelegenheid gesteld om met elkaar in contact te komen door middel van georganiseerde activiteiten en vrij spel. Binnen de vrije spelmomenten mogen kinderen zelf kiezen waarmee zij gaan spelen en ook met wie, waardoor eventuele vriendschappen kunnen ontstaan. Door met elkaar in contact te zijn leren kinderen elkaar beter te begrijpen en rekening te houden met elkaars gevoelens en behoeftes.

Naarmate kinderen ouder worden, vindt er steeds meer overleg plaats, stemmen kinderen elkaars wensen op elkaar af en worden er zelf spelregels verzonnen. Door middel van het spelen van een bordspel aan tafel wordt ook geoefend worden met het rekening houden met elkaar en het houden aan de spelregels. De oudere kinderen oefenen met sociale vaardigheden door deze letterlijk uit te leggen aan een ander en elkaar op deze manier te helpen: op elkaars beurt wachten, eerlijk spelen, je houden aan de regels. Binnen samenspel vindt er dus een mooie wisselwerking plaats.



## De houding van de pedagogisch medewerker

- De pedagogisch medewerker stimuleert kinderen om elkaar te helpen en naar elkaar te luisteren
- De pedagogisch medewerker complimenteert positieve onderlinge interacties
- De pedagogisch medewerker richt de aandacht van de kinderen op elkaar binnen vrij spel en activiteiten
- De pedagogisch medewerker grijpt in bij negatieve interacties en stimuleert kinderen om na te denken over hoe het beter kan
- De pedagogisch medewerker benoemt de gevolgen van de gedragingen van kinderen

## Conflicten tijdens het samenspel

Naarmate kinderen ouder worden, kunnen zij zich steeds beter verplaatsen in de ander, wat het ook makkelijker maakt om met elkaar samen te spelen. In het proces hier naartoe vinden er wel eens botsingen plaats tussen kinderen, waarin de pedagogisch medewerkers een belangrijke rol spelen. De pedagogisch medewerkers zijn gedurende de dag ondersteunend aanwezig voor de kinderen en houden het overzicht. Wanneer zij zien dat kinderen in conflict raken met elkaar, kijken zij eerst of de kinderen het zelf kunnen oplossen. Als dit niet lukt, helpen zij de kinderen om het probleem op te lossen. Dit doen de pedagogisch medewerkers door de betreffende kinderen even bij elkaar te roepen, ieder zijn verhaal te laten doen en vervolgens gezamenlijk naar een oplossing te zoeken. De kinderen worden uitgenodigd om actief mee te zoeken naar een oplossing en ontwikkelen zich zo in hun oplossingsvermogen.

Ondanks dat kinderen veel van conflicten kunnen leren, proberen wij deze zoveel mogelijk te voorkomen door de kinderen mede verantwoordelijk te maken voor de sfeer in de groep. Zo stellen de kinderen samen met de pedagogisch medewerkers groepsregels op, en worden ze betrokken bij het oplossen van groepsproblemen en het plannen en uitvoeren van leuke activiteiten op de groep.

### **Voorbeeld van groepsregels:**

- We luisteren naar elkaar en laten de ander uitpraten
- We hangen onze jas en tas netjes op
- We delen met elkaar
- We wachten op elkaar
- We helpen elkaar
- We ruimen samen op
- We gooien niet met speelgoed en maken het niet stuk
- We doen elkaar geen pijn
- We schreeuwen en schelden niet
- We geven zelf onze grenzen aan
- We gaan op positieve manier om met winnen en verliezen

Tijdens een conflict werken we met de drie 'O's:

- Oog hebben voor elkaar.
- Oplossing bedenken.
- Opnieuw vrienden maken.

## 2.4 Gelegenheid bieden om zich de waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken

De hiervoor genoemde groepsregels kunnen gezien worden als sociale normen; omgangsvormen. Een norm is een regel. Kinderen behoefte aan grenzen en regels. Het geeft een gevoel van veiligheid en houvast. Je kunt als kind je ertegen afzetten en zo ontdekken dat je een eigen wil hebt. De pedagogisch medewerker leert kinderen, inzicht te krijgen in die normen en waarden.

Aan de sociale normen liggen bepaalde waarden aan ten grondslag, zoals: *liefde en respect voor elkaar, behulpzaamheid, vriendelijkheid, vergevingsgezindheid, eerlijkheid, geduldig zijn en verantwoordelijkheid*. Kinderen leren stap voor stap hoe zij zich horen te gedragen en welke regels er belangrijk zijn in het omgaan met elkaar en binnen de samenleving. Het overbrengen van normen en waarden is een belangrijk aspect van opvoeden. In groepsverband maakt het kind kennis met normen en waarden.

Daarnaast is het belangrijk dat kinderen zich thuis voelen. De pedagogisch medewerker geeft het goede voorbeeld in het uitdragen van de waarden en normen. Op basis van een goede relatie met de pedagogisch medewerker leert het kind de waarden en normen die buiten de gezinssituatie voorkomen en belangrijk zijn. Vanuit deze veilige startpositie kan het kind de samenleving gaan verkennen.

Op de BSO/VSO hebben we te maken met een diversiteit aan culturen. Hierdoor krijgen kinderen te maken met verschillende waarden en normen. BSO/VSO Robbedoes vindt het belangrijk om, naast de Nederlandse cultuur, open te staan voor andere culturen. Er wordt aandacht besteed aan feestdagen en andere verschillende culturele uitingen.

Basiswaarden van respect en veiligheid voor kind en medewerker staan te allen tijde voorop. Wij leven in een multiculturele samenleving waarbij verschillende normen en waarden worden meegegeven binnen verschillende culturen. Wij van BSO/VSO Robbedoes zullen dit altijd respecteren en zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de ouders.

### Vieringen

Bij BSO Robbedoes wordt op algemene wijze aandacht besteed aan de gebruikelijke Nederlandse feestdagen, zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. De geloofsachtergrond van de kinderen speelt hierbij in principe geen rol. Bij andere specifieke feestdagen wordt alleen stilgestaan als er kinderen zijn die deze feestdagen vieren en hieraan ook in de groep aandacht willen besteden. Het is aan het kind en de ouder om te bepalen of ze bij de BSO aandacht willen besteden aan hun verjaardag.

### Het duidelijk stellen van grenzen

Op de BSO/VSO Robbedoes gelden bepaalde groepsregels. Daarnaast wordt er niet gepest en lachen we elkaar niet uit. Wij doen niet iets tegen iemands wil in. Nee is nee. Er worden geen negatieve uitingen gedaan over iemands geloof, huidskleur of seksuele voorkeur. Soms gaan we gezamenlijk in gesprek over dit soort onderwerpen. We luisteren naar elkaar, tonen respect en helpen elkaar. We geven elkaar regelmatig complimentjes. Wij doen elkaar geen pijn; niet slaan, bijten, gooien, schoppen enzovoort. Veel normen en waarden worden spelenderwijs doorgegeven aan de kinderen. Door middel van groepsactiviteiten.

## Corrigeren en belonen

Bij BSO/VSO Robbedoes wordt ernaar gestreefd alle kinderen op een positieve wijze te benaderen. Wij leggen de focus op het positieve gedrag en niet op het negatief gedrag. Wij doen dit door positief gedrag te stimuleren, door te complimenteren en te belonen. Wij moedigen gedrag wat wij graag zien positief aan en spreken ook onze verwachtingen liefdevol uit.

Soms kan het voorkomen dat een kind zich weigert te houden aan de geldende groepsregels. Denk hierbij aan een kind dat tegen de regels ingaat bijv. jas en schoenen die niet wordt ophangen als je de groep binnen komt. Uit enthousiasme rennen ze vaak de groep op als zij bijv. vriendjes zien. Het is dan de taak van de pedagogisch medewerker om de grens te waarborgen door de regel te herhalen. Op dat moment is het belangrijk dat de pedagogisch medewerker een duidelijke grens stelt. Op dat moment zal de pedagogisch medewerker de situatie benoemen en het kind wijzen op de geldende groepsregels en waarom deze zo belangrijk zijn.

*'Ik zie dat jouw jas en schoenen niet op de plek liggen waar ze horen. Weet je nog de regel; we ruimen onze jas en schoenen netjes op? Zou je dat even willen doen?'*

Corrigeren gebeurt bij BSO/VSO Robbedoes op pedagogische wijze. We vinden het belangrijk dat er op dat moment contact wordt gemaakt met het kind door het kind aan te kijken. Wanneer een kind negatief gedrag blijft vertonen en meermaals gewezen moet worden op de groepsregels, gaan we verder kijken naar de oorzaak en zullen we met het kind in gesprek gaan.

Een oorzaak kan bijvoorbeeld zijn, verveling omdat het aanbod niet toereikend is of misschien is er iets gewijzigd in de thuissituatie waardoor het kind zich anders gedraagt. De pedagogisch medewerkers kunnen hierop inspelen en/of rekening houden met de huidige situatie van het kind. Als het gedrag niet verandert dan wordt er samen met de ouders naar een oplossing gezocht.

## 3. Kinderen in ontwikkeling

### 3.1 Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor toegewezen. Bij de intake worden de ouders op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. De mentor is altijd aanwezig bij de intake. Dit is de pedagogisch medewerker die werkt op de basisgroep van het kind. De mentor kent het kind goed en bouwt een vertrouwensband met het kind op.

Bij overgang van de ene groep naar de andere groep worden ouders mondeling op de hoogte gebracht door de 'oude' mentor wie de mentor wordt op de volgende groep. Daarnaast kunnen ouders in het ouderportaal van hun kind zien wie de mentor is. Bij wijzigingen van mentoren, door bijvoorbeeld langdurige ziekte of wisseling van personeel worden ouders doormiddel van een bericht op de ouderportaal en de mentorlijsten die op locatie inzichtelijke zijn op de hoogte gebracht. Daarnaast kunnen zij in de ouderportaal zien wie de mentor is.

De mentor volgt het kind in zijn ontwikkeling en vult indien nodig een observatieformulier in. Zij weet waar de interesses van het kind liggen en speelt hierop in.

De mentor is ook het eerste aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Als er behoefte of aanleiding is, kan er een afspraak worden gemaakt voor een gesprek door zowel ouders als mentor. Eventueel kan de mentor, met toestemming van de ouders, ook een rol vervullen in het contact met andere professionals.

Tijdens het ophaalmoment is er ruimte voor contact om de dag even door te spreken met de ouders, of bijzonderheden te melden. BSO/VSO Robbedoes vindt het belangrijk dat er een goed en intensief contact is met ouders. Ouders worden dan ook gestimuleerd om naar de groepsleiding te komen als zij ergens meezitten, iets willen bespreken of suggesties hebben.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. De pedagogisch medewerker heeft daarin een signalerende functie ten aanzien van de hiervoor besproken opvoeddoelen van de kinderen. Dit geldt zowel bij positief als negatief opvallende ontwikkeling. Opvallende zaken worden altijd met de ouder(s)/verzorger(s) besproken. Dit kan, indien daar ruimte voor is, aan het eind van de dag bij het ophalen van het kind zijn. Maar hiervoor kan ook een aparte afspraak worden gemaakt.

#### **De mentor heeft de volgende specifieke taken:**

- De mentor is contactpersoon voor kind, ouders, collega's en met toestemming van ouders eventueel voor derden.
- Streven naar een goede interactie met de ouder(s). Wanneer de mentor afwezig is neemt de directe collega de taken van de mentor waar. Hier worden ouders mondeling over geïnformeerd.
- De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in de gaten en trekt op tijd aan de bel als er bijzonderheden worden gesignaleerd.
- Indien wenselijk bespreekt de mentor de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouder(s).

Zowel mentoren als kinderen zijn er niet op alle dagen. Als een mentor niet aanwezig is nemen collega's de verantwoordelijkheid over.

### **3.2 Ouderbetrokkenheid**

Het eerste gesprek dat met de ouders wordt gevoerd is het intake gesprek. Tijdens het intakegesprek worden alle gegevens vastgelegd op het intakeformulier. Hier wordt gelijk de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en medewerkers. Het gesprek vindt plaats met de mentor van het kind. De mentor leert het kind kennen aan de hand van een aantal vragen over het eten, drinken, karakter, voorkeuren en speelbehoeftes van het kind. Op deze manier leert de mentor de precieze behoeftes en persoonlijkheid van het kind kennen, waarop ingespeeld kan worden op de groep. Na het gesprek beschikken we over alle nodige gegevens en informatie van het kind om een beeld krijgen van het kind en de behoeftes van de ouders. Behalve het feit dat de BSO/VSO geïnformeerd wordt over alle zaken die met het kind te maken hebben, is dit gesprek ook bedoeld om de ouder goed te informeren over de organisatie, visie en regelgeving.

Het is voor de pedagogisch medewerker mogelijk om in te gaan op specifieke verzoeken, maar deze dienen wel te passen binnen de pedagogische uitgangspunten. Het is van belang om hierover goede afspraken met elkaar te maken. Zorgkinderen of kinderen met een rugzak krijgen de mogelijkheid voor een proefplaatsing van 2 maanden. Zo kunnen we checken of ze binnen de kaders van

Robbedoes passen.

We vinden het vervolgens belangrijk dat ouders op de hoogte blijven van hoe het op de BSO/VSO gaat en hoe het kind zich hier gedraagt. We houden ouders op de hoogte over leuke en minder leuke gebeurtenissen op de BSO waarbij het kind betrokken is. Wel speelt het kind zelf een rol bij de communicatie met ouders. Van ouders horen we graag eventuele bijzonderheden over het kind waar we op de BSO/VSO, rekening mee kunnen houden.

Indien wenselijk kan er altijd een ontwikkelingsgesprek worden ingepland op aanvraag van de mentor of de ouder. Reden hiervoor kan zijn dat er lichte zorgen zijn over het gedrag of de ontwikkeling van het kind of er andere zaken zijn die besproken dienen te worden, maar niet gedurende een overdrachtsmoment mogelijk is. Ouders kunnen ten alle tijden de mentor benaderen voor een extra gesprek.

#### Informatiedeling met ouders

Bij BSO Robbedoes vinden wij het belangrijk om het individuele contact met ouders te waarborgen en te onderhouden. De pedagogisch medewerkers maken altijd duidelijke afspraken met de ouders en zorgen voor een goede overdracht. BSO/VSO Robbedoes informeert op onderstaande wijze en kanalen de ouders over hoe wij werken:

- Intakegesprek
- Online beleidstukken
- Dagelijkse overdracht
- Nieuwsbrieven
- Ingepland oudergesprek
- Ouderavonden
- Oudercommissie

### 3.3 Halen en brengen

Om de veiligheid van de BSO/VSO te waarborgen hanteren wij bepaalde regels rondom het halen en brengen. Wanneer kinderen opgehaald worden door een kennis/familie van de ouders, dienen ouders dit van tevoren te melden bij ons. Bij twijfel zullen wij ouders bellen voor bevestiging. Ook hebben een aantal regels voor het spelen bij andere kinderen thuis. Dit mag alleen als de ouder hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. Als een kind ouder is mag het kind met vooraf verleende toestemming van ouders zelfstandig van school naar Robbedoes komen. Ouders vullen hier vooraf een formulier voor in en ondertekenen deze.

### 3.4 Opvallende ontwikkeling & gedrag

BSO/VSO Robbedoes streeft ernaar positief bij te dragen aan de ontwikkeling van de kinderen. Daarbij blijft vroegtijdige signalering van ontwikkelingsproblemen cruciaal. Bij jonge kinderen vergroot vroegtijdige signalering de kans op een optimale ontwikkeling. Dit helpt om eventuele onzekerheden of zorgen bij ouders weg te nemen, waardoor te hoge verwachtingen van het kind kunnen worden voorkomen.

Dit heeft als positief effect dat bijverschijnselen beperkt kunnen blijven, terwijl ouders kunnen rekenen op de nodige voorlichting en begeleiding. Bovendien kan emotionele schade door misverstanden tussen ouders en kinderen worden geminimaliseerd, en krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen tempo en op hun eigen manier te ontwikkelen. Wanneer een stoornis bekend

is, kan er gericht worden geleerd hoe hiermee om te gaan, vooral omdat bij jonge kinderen vaak meer mogelijkheden zijn om aan de stoornis te werken dan bij oudere kinderen.

Bij BSO/VSO Robbedoes staat het signaleren van afwijkende ontwikkelingen bij kinderen hoog in het vaandel. De pedagogisch medewerkers observeren kinderen nauwlettend om hun aanpak af te stemmen op individuele behoeften en de groep als geheel. De pedagogisch medewerker speelt een essentiële rol in het vroegtijdig herkennen van gedrags- en ontwikkelingsproblemen. Hun ervaring stelt hen in staat om afwijkingen in ontwikkeling te signaleren door vergelijking met normaal verlopende ontwikkelingen bij andere kinderen.

Wanneer ouders of pedagogisch medewerkers gedurende een periode een gedragsverandering opmerken bij een kind, is dit reden voor overleg en het starten van de zorgroute. In al deze gevallen is extra zorg en aandacht van groot belang en zal een beroep worden gedaan op onze intern begeleider.

Hieronder treft u de zorgroute die BSO/VSO Robbedoes hanteert bij opvallende ontwikkeling en/of gedrag.

### **Stap 1: Verhelderen van het probleem**

Probeer helder te krijgen wat precies opvalt in het gedrag van het kind en waarom dit gedrag afwijkt van andere kinderen. De groepsleiding, met kennis van ontwikkelingsfasen van kinderen, kan stoornissen of problemen signaleren. Het is echter essentieel om bewust te zijn van persoonlijke ervaringen, kennis en normen (referentiekader) die invloed hebben op het beoordelen van individueel kindergedrag. Daarom worden signalen altijd besproken met pedagogisch medewerkers, pedagogisch coaches en de intern begeleider. Als het gedrag verontrustend blijft, wordt er over gegaan naar de volgende stap.

### **Stap 2: Invloed van persoonlijk referentiekader**

Advies kan worden ingewonnen tijdens een groepsbespreking bij de met pedagogisch medewerkers, pedagogisch coaches en de intern begeleider. Overleg kan helpen om de eigen inschatting te verduidelijken of te bevestigen. Het kan blijken dat de ongerustheid niet wordt gedeeld door collega's en meer te maken heeft met het referentiekader van de groepsleiding. In dit geval wordt de ontwikkeling van het kind gedurende een periode gevolgd. In sommige gevallen blijkt uit dit overleg dat er zorgen zijn omtrent de ontwikkeling en/of het gedrag van het kind. Overleg met ouders is dan noodzakelijk. In een gesprek met ouders bespreekt de pedagogisch medewerker de bijzonderheden. In overleg met de ouders kunnen we een kind nauwgezet gaan observeren en daarna opnieuw in gesprek gaan.

### **Stap 3: Observeren**

Als de ontwikkeling als zorgwekkend wordt beschouwd, zal de pedagogisch medewerker in overleg met anderen en na toestemming van de ouders het kind gericht en systematisch observeren. Dit omvat onder meer het contact met andere kinderen, motoriek, gedrag, spelvoorkeur, concentratie, interactie met volwassenen en spreekvaardigheid. Gerichte observatieschema's kunnen hierbij in de groepsopvang worden gebruikt. Op basis hiervan kan worden geconcludeerd dat er mogelijk een ontwikkelingsprobleem is.

### **Stap 4: Bespreken met ouders & pedagogisch medewerkers en de intern begeleider**

Als alles erop wijst dat er een probleem is, wordt dit besproken met de Intern begeleider. Op basis van de observatie wordt nagedacht over een eventuele invulling van een plan van aanpak. Vervolgens wordt dit besproken met de ouders. De resultaten van observaties worden gedeeld en het probleem wordt benoemd, daarnaast wordt er gesproken over het plan van aanpak. Het bespreekbaar maken kan lastig zijn vanwege eigen onzekerheden en het praten over minder positieve zaken. De wijze

waarop dit gesprek plaatsvindt hangt af van de relatie tussen ouder en pedagogisch medewerker. In de meeste gevallen sluit de pedagogisch coach/intern begeleider aan bij dit gesprek. Na dit gesprek wordt er in overleg met ouders een plan van aanpak opgesteld en zal deze door de pedagogisch medewerkers op de groep tot uiting worden gebracht. Soms komen we tijdens deze stap al tot de conclusie dat er externe expertise nodig is voor het kind. In dat geval zal BSO/VSO Robbedoes de ouder en het kind doorverwijzen.

### Stap 5: Plan van aanpak uitvoeren

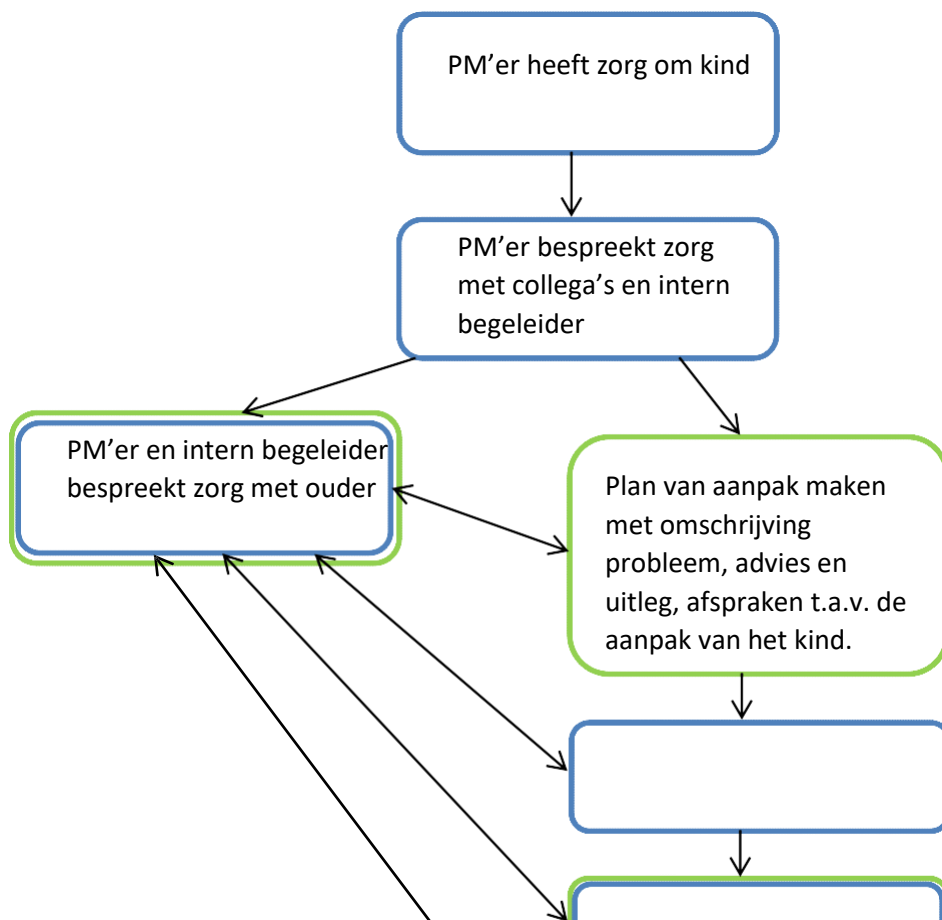
De pedagogisch medewerkers op de groep voeren het plan van aanpak uit, door de afgesproken werkwijze en/of extra stimulans te geven. Daarnaast houden zij de ontwikkeling en/of gedrag van het kind nauwlettend in de gaten en houden zij nauw contact met de ouder. Eventueel worden er nog extra oudergesprekken ingepland. In veel gevallen is een dergelijke interventie voldoende voor het stimuleren van de ontwikkeling en/of wijzigen van gedrag. In sommige gevallen is deze interventie niet voldoende. Als dit het geval is zal de pedagogisch medewerker opnieuw een oudergesprek inplannen en stap 6 tot uitvoering brengen.

### Stap 6: Doorverwijzen

Als de ouders de zorgen delen, kan het kind met hun toestemming doorverwezen worden naar een externe deskundige of hulpverlenende instantie (bijv. via huisarts/jeugdzorg). Deze deskundige kan advies geven over de aanpak en begeleiding, zowel thuis als aan de BSO/VSO. De BSO/VSO kan doorverwijzen naar: huisarts, consultatiebureau, GGD, CJG, logopedist of fysiotherapeut.

### Zorgroute in beeld

In onderstaand overzicht wordt de zorgroute weergegeven wanneer een pedagogisch medewerker zorgen om een kind heeft.



Uitvoeren plan van aanpak

Zorg blijft bestaan

Inschakelen van externe instanties

De blauwe vakken zijn groepsgebonden acties en worden uitgevoerd door pedagogisch medewerkers die direct werken met de kinderen zo nodig in overleg met de pedagogisch coaches en de intern begeleider. De groene vakken zijn acties buiten het werken op de groep. Het zijn acties die uitsluitend gecoördineerd worden door de intern begeleider en/of de interim manager.

## 4. Buitenschoolse Opvang Robbedoes

### 4.1 Openingstijden

Kindercentrum Robbedoes bestaat uit een kinderdagverblijf (KDV), een buitenschoolse opvang (BSO) en een voorschoolse opvang (VSO) in de Gemeente Oss.

Openingstijden KDV: 7:00 tot 18:30 maandag t/m vrijdag  
(op nationale feestdagen en tijdens de kerstvakantie is KDV Robbedoes gesloten)

Openingstijden VSO: 6:45 tot 8:30 maandag t/m vrijdag

Openingstijden BSO: 14:00 tot 18:30 maandag, dinsdag en donderdag  
12.30 tot 18.30 woensdag en vrijdag

Openingstijden BSO tijdens studie en vakantiedagen: 07.00 tot 18.30 maandag t/m vrijdag.

### 4.2 De basisgroepen van BSO/VSO Robbedoes

**Bij BSO Robbedoes** vangen we maximaal 48 kinderen op in de leeftijd van 4-12 jaar. We werken met verticale basisgroepen;

Basisgroep	Max. aantal kinderen	Max. aantal PM'ers	Leeftijd
<b>Bikkels</b>	20*	2 Pm-er	4 t/m 12 jaar
<b>Bengels</b>	20*	2 Pm-er	4 t/m 12 jaar
<b>Spetters**</b>	8	1 Pm-er	4 t/m 12 jaar

\*Waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar.

**\*\*N.B. De basisgroep Spetters is momenteel gesloten**

Bij BSO Robbedoes zijn drie basisgroepen gevestigd. De BSO beschikt over drie verschillende ruimtes, die allen hun eigen inrichting hebben.



Gedurende het vrijspel momenten wordt er gebruik gemaakt van het open deuren beleid. Op deze wijze kunnen kinderen in alle BSO ruimtes spelen, kiezen voor een activiteit bij passend is bij hun interesse maar ook spelen met de kinderen van andere groepen. Meer informatie over het open deuren beleid kunt u inden in hoofdstuk 5.3 activiteiten buiten de stamgroep

Gedurende de eetmomenten eten de kinderen in de algemene ruimte, waar zich tevens de keuken bevindt. Elke groep heeft een eigen tafel waaraan zij met hun pedagogisch medewerker aan zitten te eten. Op deze manier wordt de veiligheid geboden van het eten in de eigen basisgroep en aan de andere kant de gezelligheid geboden van met zijn allen eten in één ruimte.

**Bij VSO Robbedoes** vangen we maximaal 15 kinderen op in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. We werken met verticale basisgroepen;

Basisgroep	Max. aantal kinderen	Max. aantal PM'ers	Leeftijd
Blauw	15	2	4 t/m 12 jaar

\*Waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar.

Bij VSO Robbedoes is één basisgroep gevestigd. Deze kinderen worden opgevangen in de blauwe groep op de locatie van het kinderdagverblijf. Deze groep wordt momenteel door het kinderdagverblijf niet gebruikt.

#### **Voordelen verticale groep:**

- Minder / geen overplaatsingen, dus 1 keer wennen aan de basisgroep / kinderen / medewerkers.
- Oudere kinderen geven voorbeeld aan jongeren kinderen.
- Breder aanbod van activiteiten mogelijk.
- Voor jongere kinderen die “voor” lopen op andere kinderen meer aanbod.
- Kinderen zitten langer bij elkaar op de groep wat een emotionele band bevordert en veiligheid biedt.
- Kinderen leren rekening houden met elkaar en leren elkaar te helpen.
- Een verticale groep lijkt op de thuissituatie (broertjes en zusjes kunnen bij elkaar op de groep).

### 4.3 Een dag bij BSO/VSO Robbedoes

*Dagindeling BSO gedurende schoolweken maandag, dinsdag en donderdag:*

*(Op de woensdag en de vrijdag houden wij het dagritme aan van de schoolvrije weken vanaf 12:00)*

Tijd	Activiteit
14:00- 15:30	Kinderen worden opgehaald of komen zelf naar de BSO
14:15-15:30	Kinderen gaan eten en drinken
15:30-16:00	Kinderen mogen vrij spelen, spelletjes, kleuren, knutselen, lezen, huiswerk maken.
16:00-17:00	Er wordt een gerichte activiteit aangeboden
16:30-16:45	Kinderen krijgen een tussendoortje en wat te drinken
16:45-18:30	Verder gaan met de activiteit, een andere activiteit beginnen of vrij spelen tot de kinderen worden opgehaald. Om 18:15 gaan we samen afronden en opruimen.

*Dagindeling BSO gedurende schoolvrije weken:*

Tijd	Activiteit
7:00- 9:30	De kinderen worden door de ouders, gebracht. vrij spelen.
9:30-10:30	Gezamenlijk moment, de kinderen krijgen drinken en fruit. Voeren gezamenlijk een gesprek en bespreken het dagschema en ideeën van de dag.
10:30-12:00	De kinderen nemen allen deel aan de aangeboden activiteit of gaan vrij spelen(eigen keus van het kind)
12:00-12:45	De kinderen wassen hun handen en gaan gezamenlijk aan tafel zitten om te eten en drinken
12:45-13:45	De kinderen gaan naar buiten
13:45- 15:00	Kinderen voeren een rustige activiteit uit aan tafel
15:00 -16:00	Kinderen mogen vrij spelen, spelletjes, kleuren, knutselen, lezen, huiswerk maken.
16:00- 17:00	Er wordt een gerichte activiteit aangeboden
16:30-16:45	De kinderen krijgen een tussendoortje en wat te drinken
16:45-18:30	Verder gaan met de activiteit, een andere activiteit beginnen of vrij spelen tot de kinderen worden opgehaald. Om 18:15 gaan we samen afronden en opruimen

#### Dagindeling VSO

Tijd	Activiteit
6:45- 7:30	De kinderen worden door de ouders, gebracht. vrij spelen.
7:30- 8:00	Gezamenlijk moment, de kinderen krijgen drinken en <b>Kleine versnapering</b> . Ook voeren we gezamenlijk een gesprek en bespreken de ideeën van de dag.
8:00- 8:10	Afruimen en klaar maken voor school
8:10- 8:30	Vertrek naar school. De kinderen worden afgezet op school

#### 4.4 Voedingsbeleid

Voor een optimale ontwikkeling hebben kinderen gezonde bouwstoffen nodig. Wij bieden de kinderen gevarieerd en zo gezond mogelijke voeding aan. Wij laten ons adviseren door het voedingscentrum en andere deskundigen op het gebied van voeding.

Kinderen ontwikkelen al jong een eigen smaak. Wij zullen kinderen daarom altijd het voedsel aanbieden, maar niet opdringen. Zo kan het kind kennis maken met nieuwe smaken in een ontspannen omgeving. We stimuleren kinderen gezonde keuzes te maken. Wij houden uiteraard rekening met speciale voedingswensen als het gaat om religieuze en gezondheidsvoorschriften zoals b.v. allergieën.

#### Trakteren op BSO Robbedoes

We vinden het goed om stil te staan bij de verjaardag of afscheid van het kind. Op verzoek van de ouder en het kind vieren we de verjaardag van het kind. Het kind mag trakteren en er wordt gezongen met de groep.

## 4.5 Een extra dag of ruildag

### Incidenteel extra dag

Als de bezetting het toelaat kan een kind een extra dagdeel worden gebracht. De mogelijkheid moet per mail worden aangevraagd bij de interim manager. Er wordt eerst gekeken of het mogelijk is om de dag op de eigen groep door te brengen. Als er geen plek is op de eigen groep dan is er nog de mogelijkheid om deze dag op een andere af te nemen. In dat geval wordt er een toestemmingsformulier ingevuld worden. Een voorwaarde is dat de BKR en de maximale groepsgrootte niet wordt overtreden.

### Ruildag

Soms is het mogelijk om incidenteel een dag te ruilen. Er wordt eerste gekeken of er plek is op de eigen basisgroep. Als hier geen plek is dan kan de ruildag ook op een andere groep plaatsvinden. Indien de ouder dit wenst moet hiervoor een toestemmingsformulier ingevuld worden.

BSO/VSO Robbedoes maakt het mogelijk om een extra dag af te nemen/ een dag te ruilen onder de onderstaande voorwaarden:

- Ruilen vindt plaats binnen twee weken na de niet genoten opvangdag
- De ruildag/ extra dag dient minimaal één week van tevoren schriftelijk aan kantoor te worden doorgegeven.
- De ruildag/ extra dag is alleen mogelijk als de BKR en de groepsgrootte dit toelaat.
- Ruilen met dagen dat uw kind ziek was of met vakantie is niet mogelijk.
- Een dag die eenmaal geruild is, kan niet opnieuw geruild worden.
- Aan ruilen zijn geen extra kosten verbonden.
- Ruildag/ extra dag aanvragen gebeurt via het ouderportaal
- De interim manager beslist of de ruildag/ extra dag kan worden toegekend.

## 5. Wet- en regelgeving

### 5.1 Beroepskracht kind ratio

Het beroepskracht kind ratio (BKR) betreft de verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep. Het ratio is vastgelegd in de Regeling Kwaliteit Kinderopvang en peuterspeelzalen. Voor het bepalen van de BKR maken wij altijd gebruik van de online rekentool (<http://1ratio.nl>). Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig zijn.

Bij een volledige bezetting ziet het beroepskracht kind ratio er als volgt uit bij BSO/VSO Robbedoes:

Basisgroepen BSO	Max. aantal kinderen	Max. aantal PM'ers	Leeftijd
De Bikkels	20*	2 Pm'ers	4 t/m 12 jaar
De Bengels	20*	2 Pm'ers	4 t/m 12 jaar
De Spetters	8	1 Pm'ers	4 t/m 12 jaar

\*Waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar.

Basisgroep VSO	Max. aantal kinderen	Max. aantal PM'ers	Leeftijd
Blauw	20	2	4 t/m 12 jaar

\*Waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar

## 5.2 Samenvoegen

Bij Robbedoes kan het voorkomen dat groepen samen worden gevoegd. Uitgangspunt is dat de basisgroep een vaste groep is, waarbij van tevoren bekend is welke dit is (en welke beroepskrachten hierbij horen). Dit betekent dat het niet is toegestaan om dagelijks te bepalen hoe de groepen worden ingedeeld, aan de hand van het aantal aanwezige kinderen. Samenvoegen betekent ook dat we de gehele groep samenvoegen, en niet delen van de basisgroep.

### Structureel samenvoegen

Bij structureel samenvoegen wordt een andere samengestelde basisgroep gecreëerd, waardoor dit wel binnen de regelgeving kan plaatsvinden. Dit is wel toegestaan. Dit is bijvoorbeeld het geval als er op bepaalde dagen structureel minder kinderen worden geplaatst. Zo kan het zijn dat een kind als stamgroep de 'A' heeft, maar op woensdag minder kinderen geplaatst worden dan de stamgroep 'B' en de stamgroep 'A' samen één groep zijn. Dit betekent dat een kind op een andere stamgroep wordt opgevangen. Ouders geven vooraf schriftelijke toestemming als er sprake is van structureel samenvoegen.

#### Structureel samenvoegen bij BSO Robbedoes:

Bij Robbedoes wordt op de volgende momenten structureel samengevoegd:

1. Tijdens de schoolvrije weken (reguliere schoolvakanties):
2. Tijdens de schoolgaande weken voegen wij samen vanaf 16:45 uur op de groepsruimte van de Bikkels. Dit gebeurt alleen als het kind aantal het toelaat en de maximale groeps grootte (20 kinderen) niet wordt overschreden. Ouders dienen hiervoor geen schriftelijke toestemming te geven.

*N.B. Tijdens de studiedagen en schoolvakanties voegen wij de BSO groepen samen tot 1 groep van maximaal 20 kinderen. De kinderen worden dan opgevangen op de groepsruimte van de Bikkels. Samenvoegen van groepen aan de dagranden is hier zodoende niet aan de orde.*

### Samenvoegen tijdens de vakantieperiode

In vakanties kan het aantal kinderen dagelijks wisselen. Er mag niet dagelijks worden bepaald dat de basisgroep wordt opgeheven. Het is echter zowel op organisatorisch als pedagogisch vlak niet wenselijk als bij een zeer laag aantal kinderen in een groep toch verplicht in de eigen basisgroep met de daarbij behorende beroepskracht moet worden verbleven. Robbedoes inventariseert vóór de vakantieperiode wanneer kinderen afwezig zijn. Vervolgens brengen we in kaart op welke dagen er sprake is van zeer laag aantal kinderen. Aan de hand van deze inventarisatie zal Robbedoes de basisgroepen wel of niet samenvoegen.

Bij een zeer lage bezetting (tot 20 kinderen) worden alle kinderen opgevangen in één basisgroep. Uiteraard wordt met het samenvoegen in vakantieperiode rekening gehouden met de emotionele veiligheid van de kinderen, zo wordt bij het samenvoegen gestreefd naar het inzetten van één vaste pedagogisch medewerker per oorspronkelijke basisgroep van het kind.

De ouders worden door middel van een brief vooraf geïnformeerd in welke basisgroepsruimte er wordt samengevoegd en wanneer. Dit betekent dat tijdens vakantieperiodes kinderen in een andere stamgroep dan de eigen basisgroep opgevangen kunnen worden. Ouders dienen voor deze vorm van samenvoegen schriftelijke toestemming te geven. Indien Robbedoes samenvoegt tijdens de vakantie behoren ouders vooraf schriftelijke toestemming te geven.

Tijdens de intake worden alle ouders geïnformeerd over het samenvoegen tijdens de dagranden. De dagranden worden beschouwd als werkwijze, er wordt in de praktijk samengevoegd op de dagranden zoals beschreven. Ouders worden hier ook van op de hoogte gesteld tijdens de intake. Doordat ouders vooraf op de hoogte worden gesteld op welke wijze er wordt samengevoegd kunnen de ouders en pedagogisch medewerkers de kinderen voorbereiden op het samenvoegen.

#### *Incidenteel opvang in andere stamgroep*

Bij BSO Robbedoes is het mogelijk om incidenteel een extra opvang dag af te nemen of een dag te ruilen. Bij BSO Robbedoes kan dat alleen als de BKR en de groepsgrootte dit toelaten. Mocht hier gebruik van worden gemaakt dan wordt hiervoor een toestemmingsformulier getekend, voor de incidentele opvang op een andere stamgroep.

### 5.3 Activiteiten buiten de stamgroep

Het is mogelijk voor de kinderen om de eigen basisgroep te verlaten voor een activiteiten.

Bij BSO Robbedoes erkennen wij een aantal situaties waarin de kinderen de eigen basisgroep kunnen verlaten:

1. Tijdens buitenspelen. Buitenspelen is een heerlijke activiteit voor de kinderen, ze kunnen rennen, ontdekken en hun energie kwijt. Robbedoes beschikt over een eigen buitenspeelruimte. De pedagogisch medewerkers houden toezicht over kinderen buiten. Voor het buitenspelen houden de pedagogisch medewerkers de werkafspraken zoals beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid aan;
2. Uitstapjes. Om de wereld in het echt te ontdekken is het goed om ook uitstapjes te ondernemen. Dit kunnen wandelingen zijn in de buurt en met zijn alle naar de supermarkt voor een boodschap tot een uitstapje naar een kinderboerderij of een park. Een vooropstaand feit is dat uitstapje ten alle tijden veilig moeten plaatsvinden. Zo wordt er ten alle tijden voldaan aan het BKR en worden de werkafspraken die zijn gemaakt omtrent uitstapjes strikt gevolgd om ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen;
3. Gebruik van de gymzaal; tussen oktober en april elk jaar heeft BSO Robbedoes op twee dagen beschikking over een inpandige gymzaal in het pand. Door het slechte weer geeft de gymzaal de mogelijkheid om op deze dagen ook sport en spel activiteiten aan te bieden. De pedagogisch medewerkers zijn altijd met de kinderen aanwezig in de gymzaal.
4. Tijdens het open deuren beleid. Het open deuren beleid houdt letterlijk in dat de deuren tussen de groepen 'open' zijn, waardoor kinderen zelf kunnen kiezen in welke ruimte zij willen spelen. Op deze wijze kunnen broertjes en zusjes samen spelen, die op andere basisgroepen zitten. Daarbij hebben kinderen de ruimte om te kiezen, waar zij willen spelen met wat, met welke activiteit zij mee willen doen en met wie zij willen spelen. Door het open deuren beleid wordt kinderen meer mogelijkheid geboden. Samengevat is het doel van het open deuren beleid:

- Uitbreiding van speelruimte en spel- en activiteiten aanbod
- Uitbreiding van onderlinge contacten tussen de kinderen
- Optimaal profiteren van talenten van pedagogisch medewerkers
- Vertrouwdheid met de hele BSO

Het open deuren beleid is een bewuste keus van de BSO. Door het open deuren beleid kan er optimaal aan de behoefte van verschillende kinderen worden voldaan. Door bijvoorbeeld de oudste kinderen zelfstandig met lego te laten spelen in de algemene ruimte, waardoor zij zelfstandigheid ontwikkelen en verantwoording. De middelste kinderen gaan met een pedagogisch medewerker buiten ravotten, terwijl de jongste kinderen samen met een pedagogisch medewerker zich terug trekken in een ruimte en rustig een rollenspel spelen.

## 5.4 De drie uurs regeling en half uur regeling

Op een aantal vastgestelde momenten op de dag mag er worden afgeweken van het beroeps kind ratio (BKR). De drie uurs regeling treedt in werking zodra een pedagogisch medewerker meer dan het toegestane aantal kinderen opvangt. Dit betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch medewerkers ingezet mogen worden waarbij in ieder geval minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig dient te zijn. Op het moment dat de drie-uursregeling of de half-uursregeling in werking is getreden en er slechts één PM'er in het pand is, is er een tweede volwassene aanwezig in het pand bv een stagiaire (18+) of huishoudelijk medewerker.

### De drie-uursregeling tijdens de vakanties en studiedagen

Bij een openingstijd van 10 uur of langer mag er maximaal drie uur worden afgeweken van de BKR. BSO Robbedoes is alleen tijdens de vakanties of studiedagen langer dan 10 uur open, de drie uurs afwijking is dan van toepassing. Als blijkt dat we meer dan drie uur af gaan wijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

In de ochtend maken wij gebruik van de drie-uursregeling vanwege organisatorische aard. De late dienst is dan nog niet begonnen en niet alle kinderen zijn dan al gebracht. Het afwijken van de BKR gebeurt voordat het vakantie-programma met de geplande vakantie activiteiten is begonnen. **Er kan hierbij (tijdelijk) worden afgeweken van de BKR tussen 7:00uur en 8:45uur.**

In de middag wordt er afgeweken van de BKR, tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers gaan tussen **12:30-14:30 uur afhankelijk van de diensten van de pedagogisch medewerker** met pauze. De pedagogisch medewerkers gaan om de beurt met pauze. Er gaan **nooit** twee medewerkers van een groep tegelijk met pauze.

Aan het einde van de dag zetten wij de drie-uursregeling in op het moment dat de vroege dienst naar huis gaat. Rond deze tijd zijn de eerste kinderen alweer opgehaald. De geplande vakantie activiteiten zijn dan afgerond en er wordt een rustige activiteit met de kinderen gedaan. **Er kan hierbij (tijdelijk) worden afgeweken van de BKR tussen 16:45uur en 18:30uur.**

Gangbare diensten tijdens de vakanties en studiedagen	
Vroeg	7:00- 16:45 / 17:00
Tussen	7:30- 17:30
Laat	8:30- 18:30

*Gedurende de afwijkmomenten wordt er nooit meer dan 50% afgeweken van de BKR, alsmede dat er per dag nooit meer dan drie uren per dag wordt afgeweken.*

*De pedagogisch medewerker verlaat het pand tijdens de pauze alleen als er een interne achterwacht aanwezig is.*

### **Pedagogische afwegingen bij het afwijken tijdens de vakanties en studiedagen**

Voor de vakantie inventariseren wij welke kinderen er gebruik gaan maken van de vakantieopvang. Wij hebben dan al inzicht in de breng- en haaltijden van de aanwezige kinderen en nemen deze kennis mee in het maken van ons personeelsrooster voor de vakantieopvang. Tijdens het ontwikkelen van de vakantieplanning en de activiteiten houden we rekening met de pauzes van de pedagogisch medewerkers.

### **Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet**

Wanneer er afgeweken wordt van de BKR gaan de aanwezige kinderen op de groep een activiteit doen onder begeleiding van de nog aanwezige pedagogisch medewerker. Deze pedagogisch medewerkers weet hoeveel kinderen er aanwezig zijn en waar de kinderen zich bevinden.

### De half-uursregeling

Tijdens de schoolgaande dagen heeft de BSO geen pauze in verband met korte werkdagen. Bij een BSO mag een half uur per dag afgeweken worden van het BKR gedurende schooldagen. Deze half-uursregeling wordt ingezet aan het einde van de dag. De praktijk leert dat bij BSO Robbedoes veel kinderen relatief vroeg worden opgehaald. Gedurende het halen van kinderen van scholen wordt er niet afgeweken van de BKR.

Het is verschillend hoeveel kinderen er worden opgehaald en hoe laat. De BKR kan hierdoor iets afwijken, afhankelijk van het aantal kinderen op die dag, aan het einde van de dag als de eerste dienst naar huis gaat. **Er kan hierbij (tijdelijk) worden afgeweken van de BKR tussen 16:45uur en 17:15uur.**

Tijdens het afwijken is er een stagiaire of huishoudelijk medewerker aanwezig, zodat er een interne achterwacht aanwezig is in geval van nood.

Gangbare diensten tijdens de schoolgaande weken		
	Maandag, dinsdag, donderdag	Woensdag en vrijdag
<b>Pm-er 1</b>	13:30- 16:45 (of 18:00 i.v.m. de BKR)	12:00- 16:45
<b>Pm-er 2</b>	14:00- 18:00	12:00- 18:30
<b>Pm-er 3</b>	14:00- 18:30	
Geen pauze i.v.m. de korte werkdagen		

Gedurende de afwijkmomenten wordt er nooit meer dan 50% afgeweken van de BKR, alsmede dat er per dag nooit meer dan drie uren per dag wordt afgeweken.

Tijdens de half- uursafwijking is er een interne achterwacht aanwezig.

### **Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet**

De pedagogisch medewerkers die op locatie zijn met de extra kinderen zorgen dat de kinderen allemaal gezien en gehoord worden en biedt de gebruikelijke structuur aan. De kinderen weten wat er van hen verwacht wordt als zij aankomen op de BSO. Ze kennen de vaste rituelen. De pedagogisch medewerkers lopen door de groep en proberen met alle kinderen een praatje te maken. Dit start al tijdens het ophalen van de kinderen uit school.

Gedurende de afwijkmomenten wordt er nooit meer dan 50% afgeweken van de BKR, alsmede dat er per dag nooit meer dan drie uren per dag wordt afgeweken.

**N.B. De drie-uursregeling en half-uursregeling wordt ieder drie maanden geëvalueerd en indien nodig (in overleg met de O.C) aangepast. Indien de regeling wordt aangepast worden ouders ten alle tijden doormiddel van een nieuwsbrief op de hoogte gesteld van de vernieuwde regeling.**

## 5.5 Studenten

De stagiaire is bij ons om zichzelf te ontwikkelen als pedagogisch medewerker. Haar taken variëren afhankelijk van het leerjaar en het type stage dat ze volgt:

*Taken voor alle leerjaren:*

- Ondersteunen van pedagogisch medewerkers tijdens activiteiten;
- Activiteiten aanbieden onder begeleiding van een pedagogisch medewerker;
- Begeleiden van de ontwikkeling van kinderen;
- Observeren van kinderen (samen met de mentor van het kind);
- Begeleiden tijdens eet- en drinkmomenten;
- Uitvoeren van huishoudelijke taken;
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel

*Taken voor het laatste leerjaar (als de stagiaire 18 jaar of ouder is):*

- Zelfstandig activiteiten aanbieden;
- Deelnemen aan oudergesprekken;
- Overdracht aan ouders aan het einde van de dag.

Er zijn twee soorten stagiaires:

- **BOL-stagiaires:** Naast BBL-studenten kunnen er tevens BOL-studenten stagelopen bij Robbedoes. Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor de welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch medewerker ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch medewerker in te zetten dan wordt er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarde:
  - Een bol student mag allen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch medewerkers of tijdens schoolvakanties van de student;
  - De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes;
  - De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar;
  - De bol student kan alleen worden ingezet op de eigen stage locatie (KDV of BSO).
- **BBL-stagiaires:** een BBL stagiaire of derde leerweg student volgt een werken-en leren opleiding. Een Derde-Leerweg opleiding kent geen vaste uren zoals een BBL of BOL stage, hierdoor is het dus flexibel en zeer geschikt voor mensen met andere bezigheden (baan, gezin). Derde-leerweg opleidingen vallen net als andere Mbo-opleidingen onder de Wet Educatie beroepsonderwijs en voldoet dus aan dezelfde strenge kwaliteitseisen. Bij deze vormen van opleidingen mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch medewerker. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%. De BBL-student heeft een arbeidscontract bij kinderopvang Robbedoes. BBL studenten of derde leerweg studenten van het KC Robbedoes hebben een arbeidscontract van minimaal 20 uur. Als een BBL-stagiaire of derde leerweg student formatief wordt ingezet zal er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag worden opgesteld waarin is beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie.

Bij kinderopvang Robbedoes houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in de CAO-kinderopvang met betrekking tot derde leerweg studenten en BBL-studenten:



Inzetbaarheid en salariering studenten mbo en HBO Opleidingsfase	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/ SPW-4	Oplopend van 0 naar 100%	* Volgens de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar;  * In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/ SPW-4			
Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/ SPW-4	100%		
Fase 4: Diploma SPW-3 of Vierde jaar SPW-4	100%	Nvt	Nvt

#### Begeleiding van de stagiaire

De pedagogisch medewerker van de groep en de ass. manager/ ped. coach werken samen om de stagiaires te begeleiden. Omdat de ass. manager / ped. coach regelmatig op de groep aanwezig is, heeft zij een goed beeld van de ontwikkeling van de stagiaire en kan de stagiaire wekelijks en als nodig dagelijks op de groep worden begeleid.

Elke maand vindt er in ieder geval een POP-gesprek plaats tussen de ass. manager/ ped. coach en de stagiaire. Tijdens dit gesprek wordt het functioneren van de stagiaire besproken, de groei mogelijkheden en doelen waar zowel de stagiaire als de ass. manager/ ped. coach aan willen werken. Ook worden eventuele opdrachten die de stagiaire nog moet afronden besproken. Als de stagiaire goed presteert, kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Daarnaast vindt periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) een gesprek plaats tussen de ass. manager/ ped. coach en de stagebegeleider van de school over de ontwikkeling van de stagiaire.

## 5.6 Medewerkers bij Kindercentrum Robbedoes

### De algemeen directeur:

De algemeen directeur Margriet is de houder van kindercentrum Robbedoes. Zij neemt alleen grote financiële beslissingen en is vanaf december 2023 naar de achtergrond getreden. Zij is nog wel beschikbaar als externe achterwacht.

### De interim manager

De Interim manager heeft volledige bevoegdheid, haar taken zijn nauwkeurig vormgegeven. Zij is eindverantwoordelijk voor de kindplanning en personeelsroosters (BRK), incl. regelen van vervanging

ingeval van verlof of ziekte. Zij controleert de dagelijkse levende roosters en handmatige kind-aanwezigheidslijsten in samenwerking met de externe adviseur. Daarnaast ziet zij toe op de uitvoering van het pedagogisch beleid (werkinstructies) en beleid veiligheid en gezondheid borgen. Zij stuurt de ass. manager/ ped. coach aan. Ook onderhoudt zij het contact met de ouders (o.a. nieuwsbrieven), OC en bereidt zij de OC vergaderingen voor. Dit voor een periode van minimaal 7 maanden.

De interim manager is ook verantwoordelijk voor het personeelsbeleid en het voeren van functioneringsgesprekken alle medewerkers. Daarnaast is werving en selectie een grote prioriteit van de interim manager inclusief het voeren van sollicitatiegesprekken en aannemen van nieuwe medewerkers. Ook zit zij de teamvergaderingen voor. Communicatie naar ouders/ Nieuwsbrieven in samenwerking met het MT-team. De interim manager overlegt wekelijks met de externe adviseur.

### **Externe adviseur**

Kindercentrum Robbedoes werkt daarnaast samen met een externe adviseur. Zij is op de woensdagen aanwezig. Zij controleert op woensdag de dagelijkse levende roosters en handmatige kind-aanwezigheidslijsten en heeft regelmatig overleg met de interim manager. Zij begeleidt en ondersteunt het team omtrent de wet kinderopvang en past het beleid aan waar nodig. Daarnaast draagt zij in samenwerking met de interim manager bij aan de inhoud en begeleiding van de teamvergaderingen en workshops.

### **De assistent manager / pedagogisch coach**

De assistent manager/ pedagogisch coach (ass. manager/ ped. coach) werkt in de praktijk bij BSO/VSO Robbedoes en volgt dus ook de ontwikkeling van de kinderen. Zij neemt ook de nieuwe medewerkers onder haar vleugels en is zodoende 'buddy'. De nieuwe medewerker van de BSO/VSO kan met al haar vragen bij haar terecht. Om de pedagogisch kwaliteit in de praktijk te waarborgen coacht zij de pedagogisch medewerkers, op handelingsniveau en uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Voor de uitvoering van haar functie als pedagogisch coach is er een pedagogisch coachplan opgesteld, deze is in te zien op aanvraag. Zij wordt aangestuurd door de interim manager.

### **De intern begeleider/ pedagogisch coach**

Zij volgt de ontwikkeling van de kinderen. Om de pedagogisch kwaliteit in de praktijk te waarborgen coacht zij de pedagogisch medewerkers, op handelingsniveau en uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Voor de uitvoering van haar functie als pedagogisch coach is er een pedagogisch coachplan opgesteld, deze is in te zien op aanvraag.

Daarnaast is zij het aanspreekpunt en ondersteuning voor pedagogisch medewerkers, als er kinderen zijn met opvallend gedrag en/of ontwikkeling. In dit kader kan zij ook bij de eventuele ingeplande ontwikkel-gesprekken zitten. Als laatste is zij binnen de organisatie de aandacht functionaris kindermishandeling. Hiermee speelt zij een belangrijke rol bij het begeleiden van pedagogisch medewerkers in het signaleren van kindermishandeling en vermoedens van kindermishandeling. Hierbij wordt gewerkt aan de hand van de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld en de stappenplannen die hierin zijn opgenomen.

### **De pedagogisch medewerkers**

De pedagogisch medewerkers bij BSO/VSO Robbedoes beschikken allen over een diploma volgens CAO kinderopvang of volgen een opleiding die leidt tot een diploma conform CAO kinderopvang en worden ingezet onder de strenge richtlijnen van de wet kinderopvang en CAO Kinderopvang. De pedagogisch medewerkers hebben naast hun werkzaamheden op de groep ten aanzien van de opvang en ontwikkelingsstimulering van kinderen ook andere (mentor)taken, zoals gesprekken voorbereiden, activiteiten voorbereiden, bijwonen van teamvergaderingen, kind besprekingen etc.

### **De huishoudelijk medewerker:**

Bij BSO Robbedoes is een huishoudelijk medewerkers in dienst. Een huishoudelijk medewerker draagt zorg voor de schoonmaak, de afwas en de was en onderhoud van. Ook is zij aanwezig als interne achterwacht.

### **Nieuwe medewerkers**

Als er een nieuwe medewerker komt werken bij BSO/VSO Robbedoes is het belangrijk dat deze goed wordt ingewerkt en over de juiste tools beschikt. We vinden het belangrijk dat een nieuwe medewerker zorgvuldig wordt ingewerkt. Voordat de nieuwe medewerker begint delen we het pedagogisch beleidsplan, beleid veiligheid en gezondheid en het personeelsbeleid alvast. Zodoende kan de medewerker zich goed voorbereiden. Daarnaast werken we met de 'Afvinklijst nieuwe medewerker'. Via deze 'checklist' wordt de nieuwe medewerker stapsgewijs ingewerkt en weten we zeker dat we alle benodigde informatie hebben gedeeld. Ook wordt de nieuwe medewerker gekoppeld aan een 'buddy'. De buddy is al wat langer werkzaam bij Robbedoes en is goed op de hoogte van alles. De buddy zal samen met de nieuwe medewerker de lijst doorlopen en daarover terugkoppelen naar de interim manager. Vaak is het de ass. manager/ ped. coach die de rol van buddy op zich neemt maar het kan ook een ervaren pedagogisch medewerker zijn.

## 5.7 Oudercommissie

Volgens de Wet Kinderopvang hebben ouders het recht om invloed uit te oefenen op belangrijke beleidskwesties in de kinderopvang. Daarom is er bij kinderopvang Robbedoes een oudercommissie opgericht. Deze commissie adviseert zowel gevraagd als ongevraagd over diverse onderwerpen binnen de opvang. Het reglement van de oudercommissie beschrijft de afspraken en regelingen die de medezeggenschap bij Robbedoes regelen, zoals het te voeren beleid. De commissie bepaalt zelf haar werkwijze en taken, vastgelegd in een huishoudelijk reglement.

Het doel van de oudercommissie is om de belangen van de kinderen en ouders van Robbedoes, waaraan de commissie verbonden is, zo goed mogelijk te behartigen en ouders te vertegenwoordigen. Ze streven naar duidelijke informatievoorziening, ouderbetrokkenheid en fungeren als aanspreekpunt voor klachten, waarbij zij ouders indien nodig informeren over de klachtenregeling.

### Ouderraadpleging

Het werven van nieuwe OC-leden heeft momenteel hoge prioriteit. In de nieuwsbrieven worden regelmatig oproepen gedaan. Zodra onze nieuwe OC compleet is zal de eerste OC-bijeenkomst worden ingepland. Dit zal uiterlijk eind februari 2024 plaatsvinden. Tevens zal er in februari een ouderavond worden ingepland voor alle ouders van Robbedoes. Tijdens deze bijeenkomst worden ouders geïnformeerd over de gang van zaken binnen de opvang, kunnen ze suggesties en ideeën delen. Als er aanpassingen in het beleid nodig zijn, worden alle ouders op de hoogte gebracht via een nieuwsbrief. Ze hebben het recht om advies, tips en ideeën te geven over deze veranderingen.

Daarnaast werken wij sinds eind 2023 met de Verbeter-Meter. Verbeter-Meter is een snelle en duidelijke tool waarmee we in enkele stappen de oudertevredenheid binnen de kinderopvang in kaart brengen. Het helpt ons om op een heldere en snelle manier informatie te verzamelen én deze intern te verwerken in onze toekomstplannen.

## 5.8 Klachten

Volgens de wet kinderopvang heeft Kindercentrum Robbedoes een interne klachtenprocedure opgesteld. Hoewel we streven naar uitstekende zorg en hoge kwaliteit, kan het voorkomen dat er tussen ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers een klacht ontstaat. Bij Kindercentrum Robbedoes worden klachten serieus genomen; we zien ze als leermomenten en kansen voor groei, met als doel de kwaliteit van de kinderopvang verder te verbeteren.

Onze officiële klachtenregeling kent twee vormen:

### Interne klachtenregeling:

We moedigen ouders/verzorgers aan om klachten eerst met de direct betrokkenen te bespreken. Als dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan er een officiële klacht schriftelijk bij de Interim manager worden ingediend. De interim manager handelt de klacht af en bij vermoedens van kindermishandeling treedt het protocol voor huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Na behandeling neemt de interim manager contact op met de betrokkene en kan de oudercommissie bij de procedure worden betrokken. Binnen 6 weken na het indienen van de klacht ontvangen ouders een gemotiveerd oordeel en concrete termijnen voor eventuele maatregelen. Meer informatie staat in de interne klachtenregeling op locatie.

### Externe klachtenregeling:

Als interne afhandeling niet bevredigend is, kunnen ouders informatie, advies en mediation krijgen van de Geschillencommissie in Den Haag via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

In bepaalde gevallen is directe indiening bij de Geschillencommissie noodzakelijk:

- De kinderopvang reageert niet binnen 6 weken op de schriftelijke klacht.
- Ouders en de kinderopvang bereiken geen overeenstemming binnen 6 weken.
- De kinderopvang heeft geen adequaat klachtenreglement.

In uitzonderlijke situaties kunnen ouders direct een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als redelijkerwijs niet van hen kan worden verwacht een klacht in te dienen bij de kinderopvang. Dit geldt bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders vrezen voor nadelige gevolgen van het indienen van hun klacht. De Geschillencommissie beoordeelt per geval of aan deze voorwaarden wordt voldaan.

De volledige klachtenregeling vindt u op onze website en op locatie

## 5.9 Beleid veiligheid en gezondheid

Bij BSO/VSO Robbedoes staat veiligheid en hygiëne centraal. Het welzijn van kinderen vereist een omgeving waarin ze veilig en gezond kunnen zijn, vrij van potentiële gevaren, ziektes of letsels als gevolg van onveilige of onhygiënische omstandigheden. Ons veiligheids- en gezondheidsbeleid is ontworpen om te waarborgen dat kinderen in een veilige en gezonde omgeving verblijven. Dit beleid omvat richtlijnen die de zorg voor een veilige en gezonde kinderopvang definiëren.

We vinden het belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's en regels leren om het risico op ongelukken te minimaliseren. Hoewel sommige risico's met gedragsregels kunnen worden aangepakt, vereisen andere risico's specifieke werkafspraken tussen pedagogisch medewerkers en mogelijk aanpassingen in de faciliteit zelf. Voor een dieper inzicht in onze benadering van veiligheid en gezondheid verwijzen we naar het beleid omtrent veiligheid en gezondheid.

## 5.10 vier ogen principe

Hoewel het vier ogen principe op de buitenschoolse opvang geen vereiste is proberen we hier toch handen en voeten aan te geven. Het principe houdt in dat een pedagogisch medewerker of iemand in opleiding zijn taken alleen kan uitvoeren als hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere

volwassene. Deze andere volwassene kan een collega-pedagogisch medewerker, een stagiair (ouder dan 18 jaar), een kantoormedewerker of een vrijwilliger zijn. Het toepassen van het vier ogen principe minimaliseert het risico op ongepast gedrag.

Bij onze organisatie staat de veiligheid van de kinderen centraal; er is geen tolerantie voor ongepast gedrag. Daarom werken we op de BSO/VSO ook zoveel mogelijk volgens het vier- ogen principe.

Dit doen wij op de volgende manier:

- Onze ass. manager/ ped. coach, intern begeleider en interim manager komen regelmatig onverwacht bij elkaar langs om dit principe te waarborgen.
- Op de locatie zijn de personeelsdiensten zo ingedeeld dat de pedagogisch medewerkers nooit te lang alleen aanwezig is in het pand (en de BKR niet wordt overschreden).
- We werken met huishoudelijk medewerkers en stagiaires. Zij zetten het vier ogen principe extra kracht bij.
- Het onvoorspelbare haal- en brenggedrag van ouders zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers zich niet voor langere tijd ongezien en ongehoord kan voelen.
- De groepsruimtes beschikken over enorme raampartijen waardoor iedereen op elk moment naar binnen kan kijken.

### 5.11 Achterwacht

Het kan voor komen dat een pedagogisch medewerker alleen in het pand aanwezig is. Dit is bijvoorbeeld het geval tijdens het openen en/of sluiten, bij een lage kindbezetting of tijdens vakantieperiodes. Als een pedagogisch medewerker alleen aanwezig is op locatie wordt de BKR (buiten de drie- en half uurs regeling om) niet overschreden. Dit betekent dat een pedagogisch medewerker, nooit met meer dan het wettelijk toegestane op te vangen kinderen per pedagogisch medewerker, alleen in het pand aanwezig is.

Indien er slechts één pedagogisch medewerker wordt ingezet, dient er te allen tijde een achterwacht beschikbaar te zijn. Deze persoon moet bij calamiteiten binnen 15 minuten bij de kinderopvang kunnen zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden waarbij een pedagogisch medewerker alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar. Op locatie en in het beleid veiligheid en gezondheid is gespecificeerd wie de achterwachten zijn van Kindercentrum Robbedoes