

Inspectierapport

bso robbedoes (BSO)

De Vlasakkers 3

5345 BC Oss

Registratienummer 222396106

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	19-03-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-04-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	12
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Oss heeft er op dinsdag 19 maart 2024 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Robbedoes.

Gelijktijdig met dit jaarlijks onderzoek heeft er een nader onderzoek plaats gevonden op de overtredingen die zijn vastgesteld in het jaarlijks onderzoek van 15 november 2023. De bevindingen van dit nader onderzoek zijn vastgelegd in een separaat inspectierapport.

Conclusie en bevindingen

Aan de volgende kwaliteitseisen is voldaan:

- pedagogisch klimaat: pedagogische praktijk;
- personeel en groepen: vog, opleidingseisen en beroepskrachtkindratio.

Aan de volgende kwaliteitseisen is niet voldaan:

- pedagogisch klimaat: handelen conform pedagogisch beleid;
- personeel en groepen: opvang in basisscholen.

In het rapport lichten de toezichthouders dit verder toe.

Algemene kenmerken

Bso Robbedoes maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Robbedoes V.O.F. Het betreft een particuliere houder. De houder heeft tevens een kinderdagverblijf en een voorschoolse opvang op het adres Kromstraat te Oss. Bso Robbedoes is gehuisvest binnen basisschool Het Bakken en heeft hier de beschikking over drie groepsruimtes en eigen sanitair. Men kan ook gebruik maken van de gymzaal van de basisschool. De bso maakt tevens gebruik van het schoolplein.

Bso Robbedoes is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 48 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in drie basisscholen, te weten:

- Bengels, maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar;
- Bikkels, maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar;
- Spetters, maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
23-11-2020	Jaarlijks onderzoek	Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein 'personeel en groepen' (VOG en personenregister kinderopvang). Na herstelaanbod voldoet de houder aan alle getoetste voorwaarden.
2021		Er heeft geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden vanwege Covid-19.
3-5-2022	Jaarlijks onderzoek	Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en groepen, onderdeel Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Na herstelaanbod voldoet de houder aan alle getoetste voorwaarden.
15-11-2023	Jaarlijks onderzoek	Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de hoofdstukken 'Personeel en groepen (beroepskrachtkindratio)' en 'veiligheid en gezondheid (meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling)'. Tevens heeft de houder zich schuldig gemaakt aan het verstrekken van onjuiste informatie aan de toezichthouders.
19-03-2024	Nader onderzoek	De houder heeft de overtredingen binnen de hoofdstukken 'personeel en groepen' en 'veiligheid en gezondheid' hersteld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordelen de toezichthouders de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin beschreven is wat de kenmerkende pedagogische visie is en hoe de organisatie invulling geeft aan pedagogisch werken met kinderen.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- verantwoorde buitenschoolse opvang;
- signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind en doorverwijzing;
- mentorschap;
- wennen aan een nieuwe basisgroep;
- de kaders waarbinnen verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet;
- verlaten van de basisgroep;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen en de wijze waarop wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- gebruik van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers.

De volgende voorwaarden zijn niet van toepassing op bso Robbedoes:

- omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen;
- meertalige buitenschoolse opvang.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens teamvergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de interim-manager, de beroepskrachten en de toegestuurde notulen van het teamoverleg.

De, per half maart 2024 aangestelde, interim-manager verklaart dat zij op korte termijn een groepsoverleg gaat plannen met de beroepskrachten van de bso. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen zal onderwerp van gesprek zijn op dit groepsoverleg. Aankomende periode zal er aandacht zijn voor de interactievaardigheden van de beroepskrachten.

Uit observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten niet altijd handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Er zijn wisselende observaties gedaan.

In de volgende situaties is geobserveerd dat wel gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

In het beleid staat:

De pedagogisch medewerkers van BSO Robbedoes gaan regelmatig met de kinderen naar buiten om de grove motoriek te bevorderen. Wij maken daarbij gebruik van de aangrenzende buitenruimte. Kinderen kunnen buiten rennen, voetballen, springen, klimmen, balanceren etc.

In de praktijk is waargenomen:

Na het fruitmoment gaan de (meeste) kinderen naar buiten. Een beroepskracht speelt voetbal met een groepje kinderen. Andere kinderen spelen op het klimtoestel.

In het beleid staat:

Onder de fijne motorische ontwikkeling vallen de kleine bewegingen, waar concentratie en aandacht voor nodig is. Denk hierbij aan knippen, kralen rijgen, veters strikken. Naast deze activiteiten om de motorische ontwikkeling te stimuleren zorgen we ook voor voldoende materialen om de kinderen uit te dagen, denk hierbij aan scoobidoo-touwtjes, strijkkralen, prikpenen, kleuren en schilderen, (kinder-)scharen, en lego.

In de praktijk is waargenomen:

Een groepje kinderen vouwt onder begeleiding van een beroepskracht een kikker. Het is een precies werkje waarbij de kinderen scherpe vouwen maken in een klein vouwblaadje. Zichtbaar is dat ze geconcentreerd bezig zijn. Op een dienblad liggen nog de gemaakte figuren van strijkkraaltjes. Deze zijn van de vorige dag.

In de volgende situatie is geobserveerd dat niet gehandeld is conform het pedagogisch beleidsplan:

In het beleid staat:

Open deuren beleid: Tijdens het halen en brengen van kinderen en tijdens de tafelmomenten wordt ervoor gekozen om de deuren dicht te laten.

In de praktijk is waargenomen:

De kinderen komen van verschillende scholen naar bso Robbedoes. Gevolg is dat de kinderen niet allen gelijktijdig op de bso arriveren. Bij binnenkomst eten de kinderen fruit en krijgen/pakken ze drinken. Geobserveerd is dat alle kinderen een tafelmoment hebben in dezelfde groepsruimte. Ze zitten dan in het groepje kinderen die op hetzelfde tijdstip op de bso arriveren. Er is geen sprake van een tafelmoment van de basisgroep in de eigen basisgroepruimte. De deuren van alle groepsruimtes staan open en de kinderen en beroepskrachten lopen heen en weer. De beroepskrachten verklaren dat dit de gebruikelijke werkwijze is, ze hanteren ook tijdens binnenkomst van de kinderen een opendeuren beleid omdat de kinderen op verschillende tijden arriveren op de bso. De afspraak in praktijk is dat er één beroepskracht in de groepsruimte is waar het tafelmoment plaats vindt en de andere beroepskrachten verdelen zich over de andere groepsruimtes. Gedurende de hele opvangmiddag is er sprake van een opendeurenbeleid. Uit navraag bij de beroepskrachten blijkt dat onduidelijk is wanneer kinderen wél daadwerkelijk in hun eigen basisgroep worden opgevangen.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden. Beoordeeld is of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde opvang. Bij de beoordeling van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van de indicatoren uit het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. Gelet is op de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Wet kinderopvang, te weten:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie.
- Het overdragen van waarden en normen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandag 18 maart 2024. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen
- Eet- en drinkmoment
- Vrij spel
- Activiteit: kikkers vouwen
- Buitenspelen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Persoonlijke competentie

Buitenactiviteiten

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.

Observatie

Een beroepskracht speelt samen met enkele kinderen buiten met een voetbal. De andere beroepskracht speelt met een groep kinderen verstoppertje. Als de kinderen er genoeg van hebben stelt de beroepskracht voor om een ander spel te spelen; "viesland, lekkerland". De beroepskracht legt aan de kinderen uit wat de bedoeling van het spel is. Gedurende deze spelactiviteit vragen steeds meer kinderen of ze aan mogen sluiten. Dat mag van de beroepskracht. Kinderen die niet mee willen doen aan een van de activiteiten spelen zelfstandig op de klimtoestellen buiten.

Sociale competentie

Samen spelen, samen leren

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Observatie

De beroepskracht biedt een activiteit aan, ze gaan kikkers vouwen. De beroepskracht doet het meermalen voor. Een kind wat later aan schuift bij het groepje, wil het ook graag leren. De beroepskracht vraagt aan een kind waarbij het vouwen van de kikker al is gelukt of zij het voor kan doen en uit kan leggen. Beide kinderen gaan samen aan de slag, ze hebben zichtbaar plezier. Twee kinderen spelen in de bouwhoek, de beroepskracht geeft aan dat deze twee kinderen hier heel erg van genieten en dat ze hier heel vaak samen aan het spelen zijn. De kinderen horen dat de beroepskracht dit vertelt en ze beamen het: "Wij vinden het fijn om hier samen in de bouwhoek te spelen, dat is lekker rustig".

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (19 maart 2024)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (bso en vso kindcentrum Robbedoes, versie 1.2 maart 2024)
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijst (19 februari t/m 18 maart 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordelen de toezichthouders de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De ingezette beroepskrachten in de periode van 19 februari t/m 18 maart 2024 zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie voorafgaand aan de start van de werkzaamheden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die ingezet zijn op deze locatie in de periode van 19 februari t/m 18 maart 2024 zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een geldig diploma volgens de Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen Cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De administratie van de houder biedt aantoonbaar inzicht in de aanwezigheid van kinderen en beroepskrachten, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de buitenschoolse opvang zijn geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding werkzaam.

Afwijkende inzet beroepskrachten

Uit de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 19 februari t/m 18 maart 2024 blijkt dat er bij buitenschoolse opvang Robbedoes niet wordt afgeweken van de beroepskracht kindratio.

Om deze reden is de voorwaarde m.b.t. het aanwezig zijn van een volwassene in het kindercentrum tijdens afwijktijden als er maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindcentrum, niet beoordeeld.

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten ertoe leidt dat maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De beroepskracht is op de hoogte bij wie hij/zij terecht kan en hoe deze te bereiken is.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang Robbedoes worden de kinderen administratief ingedeeld in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

- Bengels, maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar;
- Bikkels, maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar;
- Verticale groep, maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

De grootte en samenstelling van de basisgroepen zijn administratief in overeenstemming met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

Tijdens het locatiebezoek is geobserveerd dat geen enkel opvangmoment in de eigen basisgroep heeft plaatsgevonden. Uit navraag bij de beroepskrachten blijkt dat de reguliere werkwijze is dat ze de hele opvangmiddag een opendeurenbeleid hanteren. Dit is niet conform de voorwaarde dat een kind wordt opgevangen in een vaste basisgroep.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. De mentorkinderen zijn verdeeld over 2 vaste beroepskrachten. Het volgen van de kinderen gebeurt door middel van ontwikkelingsgericht werken. Er wordt enkel een observatieformulier ingevuld indien de mentor dit nodig acht.

De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders. Als er behoefte of een aanleiding is kan er een afspraak worden gemaakt voor een gesprek door zowel ouders als de mentor. Tevens vindt er overdracht aan ouders plaats aan het einde van een opvangdag tijdens het ophalen van een kind.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (19 maart 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (bso en vso kindcentrum Robbedoes, versie 1.2 maart 2024)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (19 februari t/m 18 maart 2024)
- Personeelsrooster (19 februari t/m 18 maart 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: bso robbedoes
Website	: http://www.kindercentrum-robbedoes.nl
Aantal kindplaatsen	: 48

Gegevens houder

Naam houder	: Kindercentrum Robbedoes V.O.F.
Adres houder	: Kromstraat 122
Postcode en plaats	: 5345 AE Oss
KvK nummer	: 54006295
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: J. van den Elsen, M. van de Laar

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oss
Adres	: Postbus 5
Postcode en plaats	: 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie	: 19-03-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 04-04-2024
Zienswijze houder	: 17-04-2024
Vaststelling inspectierapport	: 18-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-04-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-04-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 25-04-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 19 maart 2024 vond de jaarlijkse inspectie plaats op BSO Robbedoes. Naar aanleiding van het concept inspectierapport d.d. 4 april 2024 bericht ik u als volgt. Onderstaand geven wij per inspectie item aan indien er sprake is van een tekortkoming zo concreet mogelijk welke maatregelen we ondertussen hebben genomen c.q. zullen nemen om de tekortkomingen op te lossen.

Opvang in basisgroepen en werken volgens het pedagogisch beleidsplan:

Tijdens de inspectie is waargenomen dat er gedurende het fruitmoment de kinderen niet in de eigen basisgroep fruit eten en konden de pedagogisch medewerkers niet goed verwoorden wanneer zij wel in de eigen basisgroep aten. De interim manager heeft dit ook gesignaleerd en ondernam hier actie op, niet wetende dat de inspecteurs dit ook hadden opgemerkt. De interim manager observeerde dat de werkwijze ten aanzien van het opvangen in basisgroepen bij het fruitmoment onvoldoende gehandhaafd werd, 's middags aten zij tijdens het cracker moment wel met de eigen basisgroep. Het is voor ons onduidelijk om welke reden de pedagogisch medewerkers dit onvoldoende duidelijk konden verwoorden naar de inspecteurs.

Om de werkwijze ten aanzien van het eten in de basisgroep duidelijker vorm te geven zijn de volgende stappen gezet:

1. De tafels waaraan de kinderen in de gezamenlijk ruimte eten, hebben namen gekregen van de basisgroepen, door middel van een sticker. Hierdoor is het voor pedagogisch medewerkers en kinderen duidelijk welke tafel bij welke basisgroep hoort.
2. De werkwijze omtrent het eten in basisgroepen aan de basis groep tafel is beschreven in het pedagogisch beleidsplan: zodat de pedagogisch medewerkers handvatten hebben.
3. De kinderen eten nu ook tijdens het fruitmoment aan de eigen basisgroep tafel met een eigen pedagogisch medewerker. BSO Robbedoes vindt het belangrijk naar de kinderen te kijken en daar waar mogelijk is aan de behoefte van kinderen te voldoen. Om die reden is er voor gekozen om de kinderen die binnen komen meteen fruit en wat te drinken te geven, dit betekent dat tijdens het fruitmoment de kinderen wel aan in de eigen basisgroep eten, maar dat bij dit moment niet alle kinderen van de groep gelijktijdig eten
4. De kinderen eten tijdens het crackermoment in de eigen basisgroep met de eigen pedagogisch medewerker.

Deze werkwijze wordt al vanaf 27 maart jl. uitgevoerd in de praktijk. Daarnaast is er in week 15 extra aandacht aan besteed in de wekelijkse nieuwsbrief voor pedagogisch medewerkers, zodat de werkwijze in korte periode meermaals onder de aandacht is gebracht.

Momenteel is er geen sprake van dat er niet wordt voldaan aan voorwaarde uit de wet- en regelgeving kinderopvang.