



KDV & VSO

Kromstraat 122
5345AE Oss
Tel: 04 12 69 23 63
KDV LRK: 10 50 87 920
VSO LRK: 33 78 74 281

BSO

De Vlasakkers 5
5345BC Oss
Tel: 04 12 48 49 10
BSO LRK: 22 23 96 106

**Vier-ogen principe met cameratoezicht
2024**

Autorisatie: Directie Kindercentrum Robbedoes
Datum geldig verklaring: 01-2024

Vier-ogen-principe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vier-ogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiair, groepshulp, huishoudelijk medewerker of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De Commissie Gunning heeft onderzocht welke lessen getrokken kunnen worden uit de Amsterdamse zedenzaak. Zij heeft zich vooral gericht op de vraag hoe de kwaliteit van de kinderopvang verbeterd kan worden en hoe misstanden kunnen worden voorkomen. Wij zijn ons zeer bewust van deze verantwoordelijkheid, ieder kind heeft immers het recht om zich te ontwikkelen in een veilige omgeving. Cameratoezicht is één van de maatregelen die bijdraagt aan een veiligere omgeving, maar lang niet de enige.

Visie Kindercentrum Robbedoes vier-ogenprincipe

De kans op kindermishandeling tot een absoluut minimum beperken is van groot belang. Het vier-ogenprincipe is hierbij een belangrijk instrument. De commissie geeft aan dat ieder kinderdagverblijf de mogelijkheid heeft om te zoeken naar eigen verantwoorde oplossingen. Kindercentrum Robbedoes heeft per situatie en ruimte bekeken hoe het beste invulling gegeven kan worden aan het vier-ogenprincipe. De uitwerking hiervan wordt hierna beschreven. Naast het vier-ogenprincipe zijn er tal van andere maatregelen die kans op kindermishandeling op onze locatie sterk verkleinen. Dit principe is verplicht voor kinderen van nul tot vier jaar.

Dit principe houdt in dat een professionele medewerker of iemand in opleiding zijn taken alleen kan uitvoeren als hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Minimaal 2 pedagogisch medewerkers op de groep

Bij Kindercentrum Robbedoes streven wij ernaar om 2 pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn dan kunnen we van dit streven afwijken. Wettelijk mag je bij halve groepen alleen op de groep.

De wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio is:

een pedagogisch medewerker per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar

een pedagogisch medewerker per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar

een pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar

een pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar

De drie-uursregeling op de hele dagopvang:

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de BKR gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kind-ratio (BKR) vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Er zijn geen tijdvakken waarbinnen afwijken van de BKR wel of niet is toegestaan. De kinderopvangorganisatie bepaalt deze tijdvakken zelf. De wordt bepaald op basis van het dagritme en openingstijden van het kindercentrum in combinatie met de haal-en brengtijden van ouders. De regeling wordt in dit pedagogisch beleidsplan uitgebreid beschreven.

Beleid Kindercentrum Robbedoes om kindermishandeling te voorkomen

Kindercentrum Robbedoes heeft per situatie en ruimte bekeken hoe het beste invulling gegeven kan worden aan het vier-ogen-principe. Naast het vier-ogen-principe zijn er tal van andere maatregelen die de kans op kindermishandeling in onze locaties sterk verkleinen.

Wat doet Kindercentrum Robbedoes?

- Investeren in een open aanspreekcultuur. De interim leidinggevende is erin getraind dit te bewerkstelligen binnen de teams. Hiervoor is aandacht in de dagelijkse begeleiding, werkbegeleiding en teamvergaderingen.
- Dagelijks is er een leidinggevende aanwezig.
- Het aanstellen en opleiden van een aandacht functionaris kindermishandeling die een actieve rol heeft in onze organisatie.
- Training van medewerkers in het herkennen van signalen van kindermishandeling.
- Navolgen van de meldcode “kindermishandeling en huiselijk geweld”.
- Deze code bevat een protocol hoe om te gaan wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling door een medewerker.
- De meldcode ‘kindermishandeling en huiselijk geweld’ als vast onderdeel terug laten komen tijdens de teamvergaderingen.
- Zorgvuldige selectie van nieuw personeel en het natrekken van referenties.
- Het opvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) vóór aanstelling en aanvang van werkzaamheden. Dit geldt voor iedereen die binnen de organisatie werkzaam is of toegang heeft tot de kind-gegevens. Medewerkers met een VOG worden door het ministerie continue gecontroleerd op strafbare feiten.
- Cameratoezicht op de groepen.

Volwassen ogen en oren

Welke volwassenen hebben een rol bij het vier-ogen-principe?

- De ouders en oudercommissie: zij hebben een belangrijke rol ouders te informeren
- Pedagogisch medewerkers;
- De interim leidinggevende;
- Overige aanwezige personeelsleden, zoals; stagiaires, groepshulp en huishoudelijk medewerker

Personeel

- VOG; Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires.
- Nieuw personeel wordt pas aangenomen na een mate van screening en eventueel referentievraag.
- Stagiaires staan altijd boventallig en dus nooit alleen op een groep.
- Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met de kinderen.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogisch medewerkers op de groep.
- In het personeelsbeleid zijn restricties uitgewerkt wat betreft het omgaan met beeldmateriaal op mobiele telefoons en fototoestellen.
- Dagsluiting: tijdens het laatste uur wanneer het kan voorkomen dat een pedagogisch medewerker mogelijk alleen in het gebouw is, worden de laatste kinderen door hun ouder(s) opgehaald. Daardoor is een pedagogisch medewerker eveneens op dit moment zelden alleen met een kind.
- Op de locatie zijn de diensten zo ingedeeld dat de pedagogisch medewerkers tijdens de dagopening en dagsluiting maximaal een half uur alleen aanwezig is in het pand. Hierdoor zijn er dus bijna altijd minimaal twee volwassenen in het pand aanwezig.
- Tussen 7:00 uur en 9:00 uur worden de kinderen gebracht. In het eerste half uur dat een pedagogisch medewerker alleen werkt, zijn er meestal ouders op de groep waardoor een pedagogisch medewerker niet alleen is.

- Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.
- Bij Kindercentrum Robbedoes hebben we er voor gekozen om, als onderdeel van de uitvoering van het vier ogen principe, gebruik te gaan maken van toezicht d.m.v. camera.
- Op momenten dat er een pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is kan er ten alle tijden door de interim leidinggevende meegekeken worden via de camera met name op de momenten dat er wordt afgeweken (drie uurs regeling) en als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat omdat de BKR dit toelaat.
- Alle medewerkers zijn op de hoogte gesteld van het gebruik van cameratoezicht binnen onze organisatie en kennen zij het hierin beschreven protocol.

Ouders

- Ouders worden geïnformeerd via het pedagogisch beleid, de huisregels en de website over het vier-ogen-principe met cameratoezicht.
- Kindercentrum Robbedoes en de oudercommissies verzorgen zo nodig extra acties om dit thema onder de aandacht van ouders te brengen.
- Ouders melden signalen van zorg bij de interim leidinggevende en intern begeleider.

Samenwerking en klimaat

- Er heerst een open werkklimaat, zodat medewerkers elkaar altijd aan durven te spreken op hun handelen. Dit creëren we door elkaar feedback te (leren) geven in elke geleiding van de organisatie (functioneringsgesprekken, teamvergaderingen, groepsobservaties).
- Regelmatig zullen de pedagogisch coaches groepsobservaties inplannen, zij zijn bovendien zelf werkzaam op de groep. De bevindingen worden regelmatig teruggekoppeld tijdens (team)vergaderingen of individueel naar de medewerker tijdens een coachgesprek/functioneringsgesprek.
- Er wordt gewerkt met vaste teams, met de continuïteit op de groep als uitgangspunt. Dit zorgt ervoor dat medewerkers aan elkaar gewend zijn, wat het aanspreken op niet gepast gedrag makkelijker kan maken.
- Mocht er een pedagogisch medewerker alleen op de groep staan dan kan het zijn dat een stagiaire, huishoudelijk hulp, groepshulp als extra paar ogen fungeert.

Specifieke situaties

- Ook tijdens de vakanties wanneer er minder kinderen worden opgevangen is het vier-ogen-principe van toepassing. Heel bewust worden de groepen dan eventueel samengevoegd.
- Het samen met andere groepen buitenspelen of in de speelhal spelen is ook een uitkomst om het vier ogen principe te dekken.

Slaapkamers kinderdagverblijf

Medewerkers blijven afhankelijk van de behoefte van een kind of van een groep kinderen voor langere of kortere tijd alleen bij de kinderen in een slaapkamer.

- De slaapkamers zijn in directe nabijheid van de groepsruimtes. Het is dus vrij eenvoudig voor medewerkers om elkaar te zien.
- De pedagogisch medewerker gaan om de beurt met pauze (op de babygroep wordt soms met drie pm-ers gewerkt. Hier gaan dan nooit twee pedagogisch medewerker tegelijk met pauze).
- De interim leidinggevende doet onvoorspelbaar qua timing een controleronde.

Kort van de groep in het kinderdagverblijf

- Het gebeurt dat medewerkers kort van de groep gaan, bijvoorbeeld om gebruik te maken van het toilet en/of om iets uit het magazijn te halen. Medewerkers zijn zich ervan bewust niet onnodig lang weg te zijn en toezicht te regelen via hun interim leidinggevende als ze langer dan

10 minuten niet op de groep zijn.

Tijdens uitstapjes

- Tijdens uitstapjes gaat een pedagogisch medewerker minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen. Er gaat dus altijd een groepshulp/ huishoudelijk medewerker/ stagiaire mee als de pedagogisch medewerker besluit om alleen met een groepje kinderen op uitstapje te gaan. Dit is bovendien altijd in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen.

Toezicht bij buiten spelen

- De buitenruimte is zichtbaar door omringende woningen. De zichtbaarheid voor de buurt/omgeving moet zo min mogelijk belemmerd worden. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich "gezien" weten doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken.
- Van binnenuit zijn de buitenspeelsterreinen overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen. De groepshulp gaat regelmatig mee tijdens het buiten spelen.

Vier- ogen- principe tijdens de 3 uursregeling

- Dag-randen: Tijdens de dagranden (dagopening en dagsluiting) is er een voortdurende inloop door ouders. De komen binnen met een deurcode. Het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbezien of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.
- Pauzes van de pedagogisch medewerkers: Tijdens de middagpauze komt het voor dat de pedagogisch medewerkers om de beurt tot maximaal 45 min. alleen op de groep is. De medewerkers gaan nooit tegelijk op een groep met pauze. Tijdens deze momenten kijkt de interim- leidinggevende live mee met de camera's.
- Daarnaast werken we met stagiaires, huishoudelijk medewerker en groepshulp die ook in het pand aanwezig zijn tijdens de drie- uurs regeling.
- De interim-leidinggevende kan op onvoorspelbare momenten de groepen bezoeken tijdens de drie uurs regeling.

Cameratoezicht en regelgeving

Cameratoezicht in de werkomgeving valt onder de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). Deze wet stelt eisen aan het gebruik en verwerken van persoonsgegevens. Dit protocol waarborgt het recht op privacy van medewerkers, klanten en bezoekers en biedt het wettelijk kader waarbinnen transparantie, veiligheid en kwaliteit d.m.v. de inzet van camera's bevorderd kan worden. Bij Kindercentrum Robbedoes hebben we er voor gekozen om, als onderdeel van de uitvoering van het vier ogen principe, gebruik te maken van toezicht d.m.v. camera's. Met dit protocol wil Kindercentrum Robbedoes het recht op de privacy van de pedagogisch medewerkers en bezoekers van haar vestiging waarborgen.

Met welk doel, of doelen wordt cameratoezicht ingezet?

De veiligheid van de geplaatste kinderen in de opvang, medewerkers en bezoekers vergroten d.m.v. cameratoezicht in de werkomgeving.

- Preventief (voorkomen van ongeoorloofd gedrag en afschrikkende effecten door grotere pakkans ongewenste gasten/handelingen).
- Toetsing kwaliteit.
- Transparantie in aanvulling op het vier-ogenprincipe (Op momenten dat er één pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is kan er te allen tijde meegekeken worden via de camera's).
- Beschermen van werknemers, eigendommen en goederen van Kindercentrum Robbedoes.
- Repressief (ondersteuning bij opsporing n.a.v. calamiteiten, crimineel gedrag of incident).
- Verbeteren van de veiligheid en veiligheidsbeleving voor kinderen, ouders en onze medewerkers.
- Het door Kindercentrum Robbedoes uit te voeren cameratoezicht is niet bedoeld voor het volgen van kinderen met bijzonder opvallend gedrag of voor het monitoren van de kinderen door de ouders.

Soort camera's

De camera's registreren: beeld en geluid (geluid kan niet opgenomen worden).

Waar hangen de camera's?

De camera's hangen zichtbaar in de volgende ruimten:

In de groepsruimtes;

Speelhal;

Achterdeur;

Er wordt geen gebruik gemaakt van verborgen camera's.

Aankondiging van het cameratoezicht

Kindercentrum Robbedoes stelt zich verplicht dat voor een ieder duidelijk is dat er gebruik gemaakt wordt van cameratoezicht. Dit zal gebeuren door :

- Vermelding op de website van Kindercentrum Robbedoes door plaatsing van dit protocol vier-ogenprincipe inclusief cameratoezicht
- Plaatsing van een sticker "camera toezicht" op de entree deur.
- Vermelding aan ouders tijdens rondleiding en intakegesprekken.
- Vermelding aan medewerkers tijdens sollicitatieprocedure.
- De ingebruikname van het cameratoezicht dient aan de volgende personen kenbaar gemaakt te worden:
 - Alle medewerkers die op dit moment werkzaam zijn bij Kindercentrum Robbedoes.

Ouders/bezoekers van Kindercentrum Robbedoes.

- Door middel van een brief aan alle ouders van de reeds geplaatste kinderen.

Melden van Cameratoezicht

Organisaties moeten cameratoezicht vooraf melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij er een vrijstelling geldt. Wil een organisatie cameratoezicht inzetten voor de beveiliging van personen, gebouwen, terreinen, zaken en productieprocessen? Dan is dit in de regel vrijgesteld van melden op grond van artikel 38 uit het Vrijstellingsbesluit, mits het gaat om duidelijk zichtbare camera's. De vrijstelling geldt dus niet voor verborgen camera's.

Voorwaarden vrijstelling

Cameratoezicht dat is vrijgesteld van melden, moet wel voldoen aan de algemene eisen uit de Wet bescherming persoonsgegevens. Ook moet de organisatie zich houden aan de eisen die artikel 38 van het Vrijstellingsbesluit stelt. Een van die eisen gaat over hoe lang de organisatie de camerabeelden mag bewaren.

Bewaartermijn camerabeelden

Als uitgangspunt geldt dat een organisatie camerabeelden niet langer dan 4 weken mag bewaren. Voor een langere bewaartermijn moet een goede reden zijn. Bijvoorbeeld als een bepaald incident is vastgelegd, zoals een winkeldiefstal. De organisatie mag de betreffende beelden dan bewaren tot dit incident is afgehandeld.

Wanneer worden de camerabeelden bekeken en wie is er verantwoordelijke toezichthouder?

Om de privacy van de kinderen en pedagogisch medewerkers te waarborgen is het alleen voor onderstaande personen toegestaan mee te kijken d.m.v. de camera's. De directeur en interim leidinggevende is de verantwoordelijke toezichthouder. Zij kunnen te allen tijde meekijken en de beelden terugkijken.

Wat gebeurt er met de beelden?

Met de camera's mag alleen in beeld worden gebracht waar Kindercentrum Robbedoes verantwoordelijkheid voor draagt. De beelden kunnen standaard van 7:00 tot 18:30 uur worden opgenomen.

Hierbij gelden de volgende regels:

- De bewaartijd van de camerabeelden is maximaal 4 weken.
- Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan de achterwacht live meekijken.
- De personen die beelden mogen kijken, zijn expliciet aan geheimhouding gebonden.

Klachten over het cameratoezicht

Als een werknemer op grond van dit protocol in zijn rechten benadeeld meent te zijn, kan hij/zij zich richten tot de leidinggevende. Ditzelfde geldt voor klanten van Kindercentrum Robbedoes. De klacht zal worden behandeld volgens de geldende klachtenregeling.

Wanneer worden beelden aan Justitie afgegeven?

Als er sprake is van een incident, is het de taak van de directie, of indien zij afwezig is haar plaatsvervangende leidinggevende, om vastgestelde videobeelden in behandeling te nemen. Als zij strafbare feiten ziet dan mag zij de beelden vrijwillig aan Justitie geven. (Bij bevel zullen deze natuurlijk ook afgegeven worden.)

