

# Inspectierapport

bso robbedoes (BSO)

De Vlasakkers 3

5345 BC Oss

Registratienummer 222396106

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	15-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Concept

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid .....	13
Gegevens voorziening .....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	15
Planning .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouders hebben de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geven de toezichthouders in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouders tijdens dit onderzoek hebben beoordeeld.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Oss heeft er op woensdag 15 november 2023 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang (bso) Robbedoes.

Gelijktijdig met het jaarlijks onderzoek op de buitenschoolse opvang is er een jaarlijks onderzoek uitgevoerd op kinderdagverblijf Robbedoes van dezelfde houder.

## **Bevindingen huidig onderzoek d.d. 15 november 2023**

Op de dag van inspectie zijn er 2 beroepskrachten werkzaam die beiden sinds kort in dienst zijn bij de houder (1 beroepskracht had op de dag van het locatiebezoek haar eerste dag op de bso en 1 beroepskracht is op 1 november 2023 gestart). Er is sprake van veel personeelsverloop.

Tijdens het huidige onderzoek blijkt dat de houder op meerdere dagen niet voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen per basisgroep waardoor er niet voldaan wordt aan de beroepskrachtkindratio.

## **Verstrekken van onjuiste informatie**

De houder heeft onjuiste informatie verstrekt aan de toezichthouders. Uit de personeelsroosters van 2 weken voorafgaand aan het inspectiebezoek blijkt dat een beroepskracht op het personeelsrooster is gezet die nog niet werkzaam was bij de houder.

De houder is gevraagd een overzichtslijst toe te sturen van de kinderen die worden opgevangen op buitenschoolse opvang Robbedoes. Deze lijst is onvolledig, er ontbreken kinderen op deze overzichtslijst die wel op de bezettingslijsten (30 oktober - 15 november 2023) staan. De gevoerde administratie van de houder is onbetrouwbaar.

Conform artikel 5.20 AWB is iedere persoon verplicht alle medewerking te verlenen aan de toezichthouder t.b.v. het inspectie onderzoek. Het verschaffen van onjuiste informatie is het tegenovergestelde hiervan, dit betreft het tegenwerken van het onderzoek van de toezichthouder. Dit is geconstateerd tijdens het huidige onderzoek van 15 november 2023. Deze onjuiste informatie wordt verstrekt door de houder.

## Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat: pedagogische praktijk.
- personeel en groepen: verklaring omtrent gedrag, opleidingseisen, stabiliteit van de opvang.

Aan meerdere kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: beroepskrachtkindratio.
- veiligheid en gezondheid: meldcode kindermishandeling.

In het rapport lichten de toezichthouders dit verder toe.

## Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Robbedoes maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Robbedoes V.O.F. Het betreft een familiebedrijf, waarbij meerdere familieleden werkzaam zijn op de locaties. De houder heeft tevens een kinderdagverblijf en een voorschoolse opvang op het adres Kromstraat te Oss. Buitenschoolse opvang Robbedoes is gehuisvest binnen basisschool Het Baken en heeft hier de beschikking over drie groepsruimtes en eigen sanitair. Men kan ook gebruik maken van de gymzaal van de basisschool. De bso maakt tevens gebruik van het schoolplein.

Buitenschoolse opvang Robbedoes is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 48 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in drie basisgroepen, te weten:

- Bengels, maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 6 jaar;
- Bikkels, maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder;
- Verticale groep, maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

## Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
23-11-2020	Jaarlijks onderzoek	Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein 'personeel en groepen' (VOG en personenregister kinderopvang). Na herstelaanbod voldoet de houder aan alle getoetste voorwaarden.
2021		Er heeft geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden vanwege Covid-19.
3-5-2022	Jaarlijks onderzoek	Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en groepen, onderdeel Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Na herstelaanbod voldoet de houder aan alle getoetste voorwaarden.

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordelen de toezichthouders de volgende onderwerpen:

- pedagogische praktijk

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

### **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouders beoordelen of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maken de toezichthouders gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op 15 november 2023.

Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- vrij spel;
- eet- en drinkmoment;
- knutselactiviteit.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (15 november 2023)
- Observatie(s) (15 november 2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordelen de toezichthouders de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten en groepshulp die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn en ingezet zijn in week 44 en 45 - 2023 en week 46 2023 (ma, di, wo), zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek werkzaam zijn op deze locatie en ingezet zijn in week 44 en 45 - 2023 en week 46 2023 (ma, di, wo), zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een geldig diploma volgens de Cao Kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

#### **Beroepskrachtkindratio**

De beroepskrachtkindratio is beoordeeld middels een steekproef in de praktijk en een steekproef uit de daadwerkelijke personeelsroosters en de gemaakte foto's van de kindbezetting op de ipad van week 44 en 45 - 2023 en week 46 2023 (ma, di, wo).

#### Steekproef in de praktijk:

Tijdens het locatiebezoek op woensdagmiddag 15 november 2023 blijkt dat er voldaan wordt aan de gestelde eisen beroepskrachtkindratio. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen op iedere basisgroep. Hieronder volgt een toelichting op deze bevindingen:

Woensdag 15 november 2023, om 15.00 uur is de bezetting als volgt:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Ingezette beroepskrachten</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>	<b>Voldoet ja/nee</b>
Bengels	4 t/m 6 jaar	7	1	1	ja
Bikkels	7 jaar en ouder	8	1	1	ja

Steekproef uit het aangeleverde personeelsrooster en de gemaakte foto's op de ipad van de kindbezetting van week 44 en 45 - 2023:

Uit de genomen steekproef in week 44 en 45 - 2023 blijkt dat er op meerdere momenten niet voldoende beroepskrachten worden ingezet:

Dinsdag 31 oktober 2023:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Ingezette beroepskrachten</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>	<b>Voldoet ja/nee</b>
Bengels	4 t/m 6 jaar	19	1	2	nee
Bikkels	7 jaar en ouder	19	1*	2	nee

Donderdag 2 november 2023:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Ingezette beroepskrachten</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>	<b>Voldoet ja/nee</b>
Bengels	4 t/m 6 jaar	12	0	2	nee
Bikkels	7 jaar en ouder	13	1*	2	nee

Dinsdag 7 november 2023:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Ingezette beroepskrachten</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>	<b>Voldoet ja/nee</b>
Bengels	4 t/m 6 jaar	13	1	2	nee
Bikkels	7 jaar en ouder	16	1*	2	nee

Donderdag 9 november 2023:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Ingezette beroepskrachten</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>	<b>Voldoet ja/nee</b>
Bengels	4 t/m 6 jaar	11	0	2	nee
Bikkels	7 jaar en ouder	18	1	2	nee

\*Op het personeelsrooster staat op groep Bikkels, naast een beroepskracht, ook een ZZP'er genoemd die nog helemaal niet werkzaam was op deze locatie. Ze is pas daadwerkelijk gestart op 13 november 2023.

**Aanleveren onjuiste documenten**

Het personeelsrooster komt niet overeen met de daadwerkelijke situatie. Een beroepskracht (zzp'er) is ingezet in week 44 - 2023 (dinsdag t/m vrijdag) en week 45 - 2023 (dinsdag) zowel op de bso als het kdV. Deze beroepskracht heeft echter verklaard dat zij op 13 november 2023 is gestart met haar werkzaamheden bij Robbedoes. Zij kan aldus onmogelijk zijn ingezet op de bso op deze 5 dagen. Op deze dagen wordt er aldus óók niet voldaan aan de beroepskrachtkindratio. De aangeleverde documenten blijken onbetrouwbare informatie te bevatten, ze zijn toegeschreven ten gunste van de houder.

Conform artikel 5.20 AWB is iedere persoon verplicht alle medewerking te verlenen aan de toezichthouder t.b.v. het inspectie onderzoek. Het verschaffen van onjuiste informatie is het tegenovergestelde hiervan, dit betreft het tegenwerken van het onderzoek van de toezichthouder. Dit is geconstateerd tijdens het huidige onderzoek van 15 november 2023.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij bso Robbedoes worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
Bengels	4 t/m 6 jaar	20
Bikkels	7 jaar en ouder	20
Verticale groep	4 - 13 jaar	8

Momenteel vindt er geen opvang in praktijk plaats in de verticale groep.

De grootte en samenstelling van de basisgroepen zijn in overeenstemming met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

### **Mentorschap**

Tijdens het locatiebezoek zijn er twee beroepskrachten en een groepshulp werkzaam. Beide beroepskrachten zijn recent begonnen: één beroepskracht is sinds twee weken werkzaam op de bso en één beroepskracht werkt die dag voor het eerst op de bso. De groepshulp is sinds 1,5 jaar werkzaam. De nieuw aangestelde beroepskrachten hebben nog geen mentorkinderen toegewezen gekregen.

Door middel van een steekproef van vier kinderen is bekeken of aan deze kinderen een mentor is toegewezen. In eerste instantie laat de beroepskracht een papieren administratie zien van kindgegevens. Hieruit blijkt dat drie van de vier kinderen een mentor hebben toegewezen die niet meer werkzaam is op de bso. Bij één kind (februari 2023 gestart) staat geen mentor beschreven. Later blijkt dat bij de kindgegevens in de iPad, deze vier kinderen wel een mentor hebben die werkzaam is bij de bso.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.



### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (15 november 2023)
- Observatie(s) (15 november 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (13, 14 en 15 november 2023)
- Personeelsrooster (30 oktober t/m 15 november 2023)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordelen de toezichthouders de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens het locatiebezoek geven de beroepskrachten aan dat de meldcode te vinden is in een map op locatie. Echter de beroepskrachten zijn niet geïnformeerd over de inhoud van de meldcode. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij onvoldoende op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode: zij kunnen niet benoemen welke stappen zij zouden nemen bij een vermoeden van kindermishandeling en weten niet wie binnen de organisatie de aandachtsfunctionaris is.

### **Meldplicht**

De beroepskrachten zijn niet bekend met de meldplicht. De beroepskrachten weten ook niet, dat zij bij een vermoeden waarvoor ze niet terecht kunnen bij de houder, contact kunnen opnemen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.  
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.  
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (15 november 2023)
- Observatie(s) (15 november 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een

ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : bso robbedoes  
Website : <http://www.kindercentrum-robbedoes.nl>  
Aantal kindplaatsen : 48

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kindercentrum Robbedoes V.O.F.  
Adres houder : Kromstraat 122  
Postcode en plaats : 5345 AE Oss  
KvK nummer : 54006295  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer :  
Onderzoek uitgevoerd door : E. Anzion  
P. de Graaf

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Oss  
Adres : Postbus 5  
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

### **Planning**

Datum inspectie : 15-11-2023  
Opstellen concept inspectierapport : 27-11-2023  
Vaststelling inspectierapport :  
Verzenden inspectierapport naar houder :  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.