

# Inspectierapport

Kindercentrum Robbedoes (BSO)

Kromstraat 122

5345 AE Oss

Registratienummer 337874281

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	23-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-12-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid .....	12
Gegevens voorziening .....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	14
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouders hebben de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskracht en houder.

In het rapport geven de toezichthouders in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouders tijdens dit onderzoek hebben beoordeeld.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Oss heeft er op donderdag 23 november 2023 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Robbedoes.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseis voldaan:

- pedagogisch klimaat.

Bij de overige getoetste voorwaarden is niet aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan. Het betreft voorwaarden binnen de volgende hoofdstukken:

- personeel en groepen: beroepskracht kindratio;
- veiligheid en gezondheid: meldcode kindermishandeling.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang Robbedoes maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Robbedoes V.O.F. Het betreft een particuliere houder.

De voorschoolse bso-opvang is gevestigd op dezelfde locatie als het kinderdagverblijf. Daarnaast heeft de houder nog een buitenschoolse opvang Robbedoes op het adres Vlasakkers 3 te Oss. Tegenover het kinderdagverblijf heeft de houder een separate kantoorruimte.

Buitenschoolse opvang Robbedoes is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 20 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in één basisgroep.

### Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
8-5-2018	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen betreffende hoofdstuk 'pedagogisch klimaat' (inhoud pedagogisch beleidsplan) en 'veiligheid en gezondheid (EHBO kwalificatie). Na herstelaanbod voldoet de houder aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
30-10-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
2020		In 2020 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden vanwege Covid-19.
1-6-2021	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen betreffende hoofdstuk 'personeel en groepen' (Pedagogisch beleidsmedewerker urenberekening en uitvoering). Eén overtreding is hersteld d.m.v. herstelaanbod. Op de andere overtreding is geen herstelaanbod geboden. Aan de overige beoordeelde kwaliteitseisen wordt voldaan.
31-05-2022	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen betreffende hoofdstuk 'personeel en groepen' (beroepskracht kindratio en inzet van beroepskrachten in opleiding) Na herstelaanbod wordt voldaan aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordelen de toezichthouders het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

### **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouders beoordelen of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maken de toezichthouders gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdag 23 november 2023. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen;
- Vrij spel;
- Eet- en drinkmoment;
- Vertrek naar school.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

### **Punt van zorg**

De aanwezige beroepskracht werkt pas enkele weken bij Kinderopvang Robbedoes. Zij verklaart dat zij het pedagogisch beleidsplan nog niet heeft gelezen maar ingewerkt is in de praktijk. Het is van belang dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleid dat door de houder is opgesteld.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (23 november 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (23 november 2023)
- Observatie(s) (23 november 2023)
- Website ([www.kindercentrum-robbedoes.nl](http://www.kindercentrum-robbedoes.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid vso-bso 2022)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordelen de toezichthouders de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskracht die tijdens het inspectiebezoek aanwezig is en de beroepskrachten die ingezet zijn van 13 november t/m 23 november 2023, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De diploma's van de beroepskrachten die zijn ingezet van 13 t/m 23 november 2023 op deze locatie zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een geldig diploma volgens de Cao Kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

#### **Beroepskracht kindratio**

De beroepskracht kindratio is beoordeeld middels een steekproef in de praktijk en een steekproef uit de personeelsroosters en de gemaakte foto's van de kindbezetting op de Ipad van week 46 en 47-2023.

#### **Steekproef in de praktijk:**

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

Om 6.45 uur wordt een kind door de ouder gebracht. De beroepskracht, die op het rooster ingedeeld staat op de speelhal, vangt het kind op en loopt met het kind naar de groepsruimte van de vso. De houder, welke op dat moment ook aanwezig is, verklaart dat deze beroepskracht de vso-kinderen van 6.45-7.00 opvangt en om 7.00 uur overdraagt aan de beroepskracht die om 7.00 uur start met haar werkzaamheden op de vso-groep. In de praktijk is deze werkwijze gezien. Tijdens het telefonisch contact dat is gevoerd met de houder op maandag 27 november 2023 verklaart de houder dat de beroepskracht welke ingeroosterd staat in de speelhal, de vso-kinderen dagelijks opvangt tussen 6.45 en 7.00 uur en deze kinderen om 7.00 overdraagt aan de vso-beroepskracht. De houder verklaart dat ze de fout in is gegaan omdat uit het personeelsrooster niet duidelijk is wie van 6.45 tot 7.00 uur de vso-kinderen opvangt. De houder zegt dat ze dit op gaat pakken.

Omdat de toezichthouders de verklaarde werkwijze daadwerkelijk gezien hebben in de praktijk is beoordeeld dat de beroepskracht kindratio tussen 6.45 uur en 7.00 uur voldoet aan de gestelde eisen.

Er worden tijdens het locatiebezoek in totaal 11 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar opgevangen door 1 beroepskracht.

Opgemerkt wordt dat de beroepskracht verklaart dat er 13 kinderen komen deze ochtend en dat zij alleen op de groep staat; dit is ook te zien in de planning. Gedurende de ochtend worden maar 11 kinderen gebracht.

Op het moment van het locatiebezoek wordt de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang uitgevoerd.

Steekproef uit de personeelsroosters (door houder getoond) en de gemaakte foto's op de Ipad an de kindbezetting van week 46 en 47:

Datum	Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
16-11-2023	VSO	4-12 jaar	14 kinderen	1	2	nee
17-11-2023	VSO	4-12 jaar	13 kinderen	1	2	nee
21-11-2023	VSO	4-12 jaar	14 kinderen	1	2	nee
22-11-2023	VSO	4-12 jaar	12 kinderen	1	2	nee

Hieruit blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) niet volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Tevens blijkt uit het personeelsrooster dat op een aantal dagen beroepskrachten tot 8.00 uur ingeroosterd zijn op de VSO; vanaf 8.00 uur staan zij ingeroosterd op het kdv van dezelfde houder. Dit betekent dat op de volgende dagen vanaf 8.00 uur geen beroepskracht meer op de VSO aanwezig is;

terwijl er wel bso-kinderen aanwezig zijn:

- maandag 13 november 2023; 7 kinderen aanwezig van 8.00-8.30 uur;
- dinsdag 14 november 2023; 10 kinderen aanwezig van 8.00-8.17 uur;
- vrijdag 17 november 2023; 11 kinderen aanwezig van 8.00-8.09 uur; 1 kind aanwezig van 8.00-8.30 uur;
- maandag 20 november 2023; 7 kinderen aanwezig van 8.00-8.11 uur; 2 kinderen aanwezig van 8.00-8.30 uur;
- dinsdag 21 november 2023; 14 kinderen aanwezig van 8.00- 8.30 uur.

Hieruit blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) niet volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. Er is sprake van recidive zoals blijkt uit de onderzoeksgeschiedenis.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang Robbedoes worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep van 20 kinderen.

De grootte en samenstelling van de basisgroep is in overeenstemming met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (23 november 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (23 november 2023)
- Observatie(s) (23 november 2023)
- Personenregister Kinderopvang (22 november 2023)
- Website ([www.kindercentrum-robbedoes.nl](http://www.kindercentrum-robbedoes.nl))
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 46 en 47 van 2023)
- Personeelsrooster (week 46 en 47 van 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid vso-bso 2022)



## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordelen de toezichthouders het volgende onderwerp:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De meldcode is te vinden op de website van de houder. De houder verklaart dat dit de meest recente versie is.

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De meldcode is niet toegespitst op kinderopvang Robbedoes. In de meldcode wordt gesproken over een andere kinderopvangorganisatie.

Tevens is in de meldcode niet concreet aangegeven wie in de organisatie de aandachtsfunctionaris is binnen het traject rondom huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (23 november 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (23 november 2023)
- Website ([www.kindercentrum-robbedoes.nl](http://www.kindercentrum-robbedoes.nl))
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kindercentrum Robbedoes
Website	: <a href="http://www.kindercentrum-robbedoes.nl">http://www.kindercentrum-robbedoes.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 20

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kindercentrum Robbedoes V.O.F.
Adres houder	: Kromstraat 122
Postcode en plaats	: 5345 AE Oss
KvK nummer	: 54006295
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: J. van den Elsen B. van der Lee

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Oss
Adres	: Postbus 5
Postcode en plaats	: 5340 BA OSS

### **Planning**

Datum inspectie	: 23-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 30-11-2023
Zienswijze houder	: 14-12-2023
Vaststelling inspectierapport	: 14-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-12-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-12-2023

Openbaar maken inspectierapport : 21-12-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Voor u ligt de zienswijze ten aanzien van het door de houder ontvangen conceptrapport met betrekking op het inspectie onderzoek dat plaatsvond op 23-11-2023**

De houder betreurt het aantal overtredingen en erkent grove fouten te hebben gemaakt. De houder ziet in dat er per direct structureel verandering moet komen. Daar zijn beslissingen voor nodig. De houder trekt het boetekleed aan en heeft besloten om per direct naar de achtergrond te treden.

Om de kwaliteit te verbeteren en de geconstateerde overtredingen op te heffen heeft de houder verschillende samenwerkingsverbanden aangesloten met professionals:

- De houder is een langdurige overeenkomst aangegaan met twee externe adviseurs, waarvan 1 op afstand adviseert en de ander één dag per week op locatie komt.
- De houder zal tevens een interim manager aanstellen. Deze zal 3 a 4 halve dagen op de locatie aanwezig zijn.

De houder heeft de bedrijfsvoering overgedragen en is alleen nog werkzaam op de achtergrond. De houder blijft echter wel eindverantwoordelijk en bevoegd tot het nemen van grote financiële beslissingen.

Als eerste stap worden momenteel alle denkbare bedrijfsprocessen van de organisatie onder een vergrootglas gelegd. De houder is tot inzicht gekomen dat het opvangen van de VSO kinderen op de KDV locatie niet altijd een handige keuze is geweest.

Het is voor de KDV, VSO en kantoormedewerkers in de ochtend niet altijd duidelijk wat er van hen verwacht wordt en taken en verantwoordelijkheden open door elkaar heen. Ook qua aansturing is het lastig. Ook de personeelsadministratie is niet voldoende inzichtelijk en transparant.

De houder overweegt om bovengenoemde redenen het LRK nummer van VSO op te heffen en de VSO onder te brengen bij de al bestaande BSO- locatie van de houder. Door enkel de openingstijden van de BSO te verruimen zou dit al kunnen plaatsvinden. Het scheelt ouders bovendien met het aanvragen van de KOT dat nu dubbel plaatsvindt (BSO en VSO apart).

Ook wordt er momenteel geoefend met het invullen van 'levende roosters'. Op deze levende roosters staat per dag, per groep, per moment wie er op welke plek, op welk moment daadwerkelijk aanwezig was. Hierdoor wordt de personele bezetting van de VSO inzichtelijk en toetsbaar voor de toezichthouder. Houder wilt hiermee aangeven absoluut voornemens te zijn om te allen tijden mee te werken en het onderzoek niet onnodig in te weg te zitten.

De houder betreurt het dat de aangeleverde Meldcode geen recente versie betrof en heeft inmiddels een nieuwe versie opgesteld. Bovendien hebben alle medewerkers een factsheet ontvangen van de meldcode waarin de routes en belangrijkste functies worden uiteengelegd. Tevens is er een kantoormedewerker aangemeld voor de cursus tot aandachtsfunctionaris. Deze zal in maart worden gevolgd.

De houder is voornemens om te werken aan verbetering en is vastberaden om de geconstateerde overtredingen structureel te beëindigen.



Met vriendelijke groet,

Team Robbedoes