



KDV & VSO

Kromstraat 122
5345AE Oss
Tel: 04 12 69 23 63
KDV LRK: 10 50 87 920
VSO LRK: 33 78 74 281

BSO

De Vlasakkers 5
5345BC Oss
Tel: 04 12 48 49 10
BSO LRK: 22 23 96 106

**Vier-ogen principe met cameratoezicht
2022**

Datum: 10 - 2021
Autorisatie: Directie Kindercentrum Robbedoes
Datum geldig verklaring: 01-2022

Vierogenprincipe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De Commissie Gunning heeft onderzocht welke lessen getrokken kunnen worden uit de Amsterdamse zedenzaak. Zij heeft zich vooral gericht op de vraag hoe de kwaliteit van de kinderopvang verbeterd kan worden en hoe misstanden kunnen worden voorkomen. Wij zijn ons zeer bewust van deze verantwoordelijkheid, ieder kind heeft immers het recht om zich te ontwikkelen in een veilige omgeving.

Cameratoezicht is één van de maatregelen die bijdraagt aan een veiligere omgeving. Cameratoezicht is in de meeste branches inmiddels verworven tot vast onderdeel van de werkomgeving. Denk o.a. aan winkels, banken en horeca. Ook in openbare ruimten, denk aan o.a. stations, winkelstraten en – centra is cameratoezicht niet meer weg te denken. Feitelijk loopt de kinderopvang op deze ontwikkeling achter.

Visie Kindercentrum Robbedoes vier-ogenprincipe

De kans op kindermishandeling tot een absoluut minimum beperken is van groot belang. Het vier-ogenprincipe is hierbij een belangrijk instrument. De commissie geeft aan dat ieder kinderdagverblijf de mogelijkheid heeft om te zoeken naar eigen verantwoorde oplossingen. Kindercentrum Robbedoes heeft per situatie en ruimte bekeken hoe het beste invulling gegeven kan worden aan het vier-ogenprincipe. De uitwerking hiervan staat in dit stuk beschreven. Naast het vier-ogenprincipe zijn er tal van andere maatregelen die kans op kindermishandeling op onze locatie sterk verkleinen.

Dit principe is verplicht voor kinderen van nul tot vier jaar. Dit betekent dat op elk moment *de reële kans bestaat dat er een volwassene meekijkt of meeluistert* met de beroepskracht. Dit houdt in dat we ervoor zorgen dat pedagogisch medewerkers in een groep altijd gezien of gehoord kunnen worden. Van principe naar praktijk...

Zoals zo vaak bij nieuwe regelgeving, is er geen strikte uitvoeringsrichtlijn meegegeven door de wetgever. Dit is een voor- en een nadeel. Het nadeel is dat je nooit kunt stellen dat je het 100% goed of 100% slecht doet. Het voordeel is dat er ruimte is om voor elke situatie een oplossing op maat te bedenken die recht doet aan de specifieke omstandigheden.

Kindercentrum Robbedoes geeft de volgende invulling aan het vier ogen principe en de preventie van misbruik, onderverdeeld in de onderwerpen bouwkundige aanpassingen, personeel, samenwerking en overige maatregelen.

Bij Kindercentrum Robbedoes streven wij ernaar om 2 pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn dan kunnen we van dit streven afwijken. Wettelijk mag je bij halve groepen alleen op de groep.

De wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio is:

een pedagogisch medewerker per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar
een pedagogisch medewerker per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
een pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
een pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar

De drie-uursregeling op de hele dagopvang:

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de BKR gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op

grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Er zijn geen tijdvakken waarbinnen afwijken van de BKR wel of niet is toegestaan. De kinderopvangorganisatie bepaalt deze tijdvakken zelf. De kinderopvangorganisatie kan zelf bepalen op welke tijdstippen verantwoord kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio op basis van het dagritme op het kindercentrum of in de afzonderlijke groepen. Dit wordt in het pedagogisch beleidsplan opgenomen.

Beleid Kindercentrum Robbedoes om kindermishandeling te voorkomen

De kans op kindermishandeling tot een absoluut minimum beperken, is van groot belang. Het vierogenprincipe is hierbij een belangrijk instrument. De commissie Gunning geeft aan dat ieder kinderdagverblijf de mogelijkheid heeft om te zoeken naar eigen verantwoorde oplossingen. Kindercentrum Robbedoes heeft per situatie en ruimte bekeken hoe het beste invulling gegeven kan worden aan het vierogenprincipe.

Naast het vierogenprincipe zijn er tal van andere maatregelen die de kans op kindermishandeling in onze locaties sterk verkleinen. Wat doet Kindercentrum Robbedoes?

- investeren in een open aanspreekcultuur. De leidinggevende zijn er in getraind dit te bewerkstelligen in hun teams. Hiervoor is aandacht in de dagelijkse begeleiding, werkbegeleiding en teamvergaderingen.
- dagelijks is er een leidinggevende aanwezig. Deze fungeert ook als aandacht functionaris kindermishandeling.
- training van medewerkers in het herkennen van signalen van kindermishandeling.
- navolgen van de meldcode “kindermishandeling en huiselijk geweld”. Deze code bevat
- ook een protocol hoe om te gaan wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling door een medewerker.
- zorgvuldige selectie van nieuw personeel en het natrekken van referenties.
- het opvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) vóór aanstelling en aanvang van werkzaamheden. Dit geldt voor pedagogisch medewerkers, stagiaires, management, directie en staf. Medewerkers met een VOG worden door het ministerie continue gecontroleerd op strafbare feiten.

Volwassen ogen en oren

Welke volwassenen hebben een rol bij het vierogenprincipe?

- pedagogisch medewerkers
- Stagiaires
- de oudercommissie: zij hebben een belangrijke rol ouders te informeren
- ouders
- overige medewerkers zoals leidinggevende, stagiaires, huishoudelijk medewerkers

Personeel

- Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires.
- Vanaf maart 2013 worden nieuwe medewerkers in de kinderopvang continue gecontroleerd op strafbare feiten. Om dit te realiseren, worden bestanden van gemeenten, UWV en Kamer van Koophandel aan elkaar gekoppeld. Dit staat in het besluit continue screening waarmee de Ministerraad onlangs heeft ingestemd. Vanaf 2016 worden de bestanden niet meer gekoppeld, maar is er een register van medewerkers gereed.
- Nieuw personeel wordt pas aangenomen na een mate van screening en eventueel referentienavraag.
- Stagiaires staan altijd boventallig en dus nooit alleen op een groep.
- Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met de kinderen, bovendien zijn zij altijd telefonisch bereikbaar.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogisch medewerkers op de groep.

- In het personeelsbeleid zijn restricties uitgewerkt wat betreft het omgaan met beeldmateriaal op mobiele telefoons en fototoestellen.
- Tijdens het laatste anderhalf uur dat een pedagogisch medewerker mogelijk alleen in het gebouw is, worden de laatste kinderen door hun ouder(s) opgehaald. Daardoor is een leidster eveneens op dit moment zelden alleen met een kind.
- Tussen 7:00 uur en 9:00 uur worden de kinderen gebracht. In het eerste half uur dat een pedagogisch medewerker alleen werkt, zijn er meestal ouders op de groep waardoor een pedagogisch medewerker niet alleen is. Verder is dan de facilitair medewerker aanwezig als mede de pedagogisch medewerker van de VSO
- Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.
- Bij Kindercentrum Robbedoes hebben we er voor gekozen om, als onderdeel van de uitvoering van het vier ogen principe, gebruik te gaan maken van toezicht d.m.v. camera.
- Op momenten dat er een pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is kan er ten alle tijden meegekeken worden via de camera.
- Alle medewerkers zijn op de hoogte gesteld van het gebruik van cameratoezicht binnen onze organisatie en kennen zij het hierin beschreven protocol.

Ouders

- Worden geïnformeerd via het pedagogisch beleid, de huisregels en de website over het vierogenprincipe met cameratoezicht.
- Kindercentrum Robbedoes en de oudercommissies verzorgen zo nodig extra acties om dit thema onder de aandacht van ouders te brengen.
- Ouders melden signalen van zorg bij de leidinggevende die fungeert als aandacht functionaris kindermishandeling.
- Mochten ouders zich om wat voor redenen dan ook belemmerd voelen om signalen van zorg te uiten bij het locatiehoofd, dan kunnen zij zich ook wenden tot de organisatie "Veilig Thuis".

Samenwerking en klimaat

- Er heerst een open werkklimaat, zodat medewerkers elkaar altijd aan durven te spreken op hun handelen. Dit creëren we door elkaar feedback te (leren) geven in elke geleiding van de organisatie (functioneringsgesprekken, teamvergaderingen, groepsobservaties door leidinggevende).
- Regelmatig zal de leidinggevende groepsobservaties inplannen, de bevindingen worden regelmatig teruggekoppeld tijdens (team)vergaderingen of individueel naar de medewerker persoonlijk.
- Er wordt gewerkt met vaste teams, met de continuïteit op de groep als uitgangspunt. Dit zorgt er voor dat medewerkers aan elkaar gewend zijn, wat het aanspreken op niet gepast gedrag makkelijker kan maken.
- Mocht er een pedagogisch medewerker alleen op de groep staan, kan het zijn dat een stagiaire/ achterwacht als extra paar ogen fungeert.

	PW-ers 2	PW-ers 3	PW-ers 4	overige medewerkers
07:00 uur	X			tussen 07:00 en 18:30 uur altijd 1
07:30 uur		X		
08:30 uur			X	
12:30 uur		X		
13:30 uur		X		
14:30 uur			X	
17:00 uur			X	
17:30 uur		X		
18:30 uur	Kindercentrum Robbedoes gesloten			

Specifieke situaties

- Afwijkende situatie door minder kinderen in kinderdagverblijf
Ook in de situaties waarin er minder kinderen aanwezig zijn (bijvoorbeeld tijdens vakanties) is het vierogenprincipe van toepassing:
- Groepen worden eventueel samengevoegd.
- Soms is samen met andere groepen buitenspelen of in de speelhal spelen ook een uitkomst.

Slaapkamers kinderdagverblijf

Medewerkers blijven afhankelijk van de behoefte van een kind of van een groep kinderen voor langere of kortere tijd alleen bij de kinderen in een slaapkamer. De slaapkamers zijn in directe nabijheid van de groepsruimtes. Het is dus vrij eenvoudig voor medewerkers om elkaar te zien.

Tijdens de pauzes wordt op de volgende wijze aan het vierogenprincipe voldaan:

- Een invalkracht wordt ingepland op de pauzemomenten tussen 11:00 uur en 13:30 uur.
- Bij afwezigheid van een invalkracht doet de leidinggevende onvoorspelbaar qua timing een controleronde.

Kort van de groep in het kinderdagverblijf

Het gebeurt regelmatig dat medewerkers kort van de groep gaan, bijvoorbeeld om gebruik te maken van het toilet en/of om iets uit het magazijn te halen. Medewerkers zijn zich ervan bewust niet onnodig lang weg te zijn en toezicht te regelen via hun leidinggevende als ze langer dan 10 minuten niet op de groep zijn.

Hieronder beschrijven wij de situaties waarbij het kan voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen en hoe wij hiermee omgaan met inachtneming van het vier ogen en orenprincipe:

Tijdens uitstapjes

Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en een volwassene) minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen.

Als een pedagogisch medewerker alleen met een groepje kinderen op pad gaat, dan is dit een vaste pedagogisch medewerker van de Kindercentrum Robbedoes en dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen.

Toezicht bij buiten spelen

Buiten ruimte/speelplaats is zichtbaar door omringende woningen. De zichtbaarheid voor de buurt/omgeving moet zo min mogelijk belemmerd worden. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich "gezien" weten doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken. Van binnenuit zijn de buitenspeel terreinen overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht

op het buitenspelen.

Breng en haal momenten tijdens de 3 uursregeling

Is de pedagogisch medewerker in de groep tot de 2e collega begint of de 1e collega naar huis gaat (rooster): tijdens deze drukke “verkeersuren” is er een voortdurende inloop door ouders. Het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

Tijdens de middagpauze komt het voor dat de pedagogisch medewerkers om de beurt tot maximaal een uur alleen op de groep is. Mocht dit het geval zijn maken wij gebruik van inzet van stagiaire of een volwassene.

De leidinggevendenden Jacqueline Fokkinga en Anne Bosch en de directeur Margriet Koek, komen regelmatig onaangekondigd binnen in de groepsruimten. Juist omdat dit ook niet op geplande momenten gebeurt en dus onvoorspelbaar is, draagt dit bij aan bij vier ogen principe.

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is in het kindercentrum als gevolg van afwijking van de beroepskracht-kind-ratio, dan is er altijd een andere volwassene aanwezig, namelijk een stagiaire of de leidinggevende/directeur.

Op momenten dat er een pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is kan er ten alle tijden ook meegekeken worden via de camera.

Cameratoezicht en regelgeving

Cameratoezicht in de werkomgeving valt onder de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). Deze wet stelt eisen aan het gebruik en verwerken van persoonsgegevens.

Dit protocol waarborgt het recht op privacy van medewerkers, klanten en bezoekers en biedt het wettelijk kader waarbinnen transparantie, veiligheid en kwaliteit d.m.v. de inzet van camera's bevordert kan worden.

Bij Kindercentrum Robbedoes hebben we er voor gekozen om, als onderdeel van de uitvoering van het vier ogen principe, gebruik te maken van toezicht d.m.v. camera's.

Met dit protocol wil Kindercentrum Robbedoes het recht op de privacy van de pedagogisch medewerkers en bezoekers van haar vestiging waarborgen.

Met welk doel, of doelen wordt cameratoezicht ingezet?

De veiligheid van de geplaatste kinderen in de opvang, medewerkers en bezoekers vergroten d.m.v. cameratoezicht in de werkomgeving.

- Preventief (voorkomen van ongeoorloofd gedrag en afschrik-effect door grotere pakkans ongewenste gasten/handelingen).
- Toetsing kwaliteit.
- Transparantie in aanvulling op het vier-ogenprincipe (Op momenten dat er één pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is kan er te allen tijde meegekeken worden via de camera's).
- Beschermen van werknemers, eigendommen en goederen van Kindercentrum Robbedoes.
- Repressief (ondersteuning bij opsporing n.a.v. calamiteiten, crimineel gedrag of incident).
- Verbeteren van de veiligheid en veiligheidsbeleving voor kinderen, ouders en onze medewerkers.

Het door Kindercentrum Robbedoes uit te voeren cameratoezicht is niet bedoeld voor het volgen van kinderen met bijzonder opvallend gedrag of voor het monitoren van de kinderen door de ouders.

Soort camera's

De camera's registreren: beeld en geluid (geluid kan niet opgenomen worden).

Waar hangen de camera's

De camera's hangen zichtbaar in de volgende ruimten:

- In de groepsruimtes;
- Speelhal;
- Achterdeur;

Er wordt geen gebruik gemaakt van verborgen camera's.

Aankondiging van het cameratoezicht

Kindercentrum Robbedoes stelt zich verplicht dat voor een ieder duidelijk is dat er gebruik gemaakt wordt van cameratoezicht.

Dit zal gebeuren door :

- Vermelding op de website van Kindercentrum Robbedoes door plaatsing van dit protocol vier- ogenprincipe inclusief cameratoezicht
- Plaatsing van een sticker "camera toezicht" op de entree deur.
- Vermelding aan ouders tijdens rondleiding en intakegesprekken.
- Vermelding aan medewerkers tijdens sollicitatieprocedure.

De ingebruikname van het cameratoezicht dient aan de volgende personen kenbaar gemaakt te worden:

- Alle medewerkers die op dit moment werkzaam zijn bij Kindercentrum Robbedoes.
Ouders/bezoekers van Kindercentrum Robbedoes.
- Door middel van een brief aan alle ouders van de reeds geplaatste kinderen.
- Door middel van een sticker bij de ingang van de locatie.

Melden van Cameratoezicht

Organisaties moeten cameratoezicht vooraf melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij er een vrijstelling geldt. Wil een organisatie cameratoezicht inzetten voor de beveiliging van personen, gebouwen, terreinen, zaken en productieprocessen? Dan is dit in de regel vrijgesteld van melden op grond van artikel 38 uit het Vrijstellingsbesluit, mits het gaat om duidelijk zichtbare camera's. De vrijstelling geldt dus niet voor verborgen camera's.

Voorwaarden vrijstelling

Cameratoezicht dat is vrijgesteld van melden, moet wel voldoen aan de algemene eisen uit de Wet bescherming persoonsgegevens. Ook moet de organisatie zich houden aan de eisen die artikel 38 van het Vrijstellingsbesluit stelt. Een van die eisen gaat over hoe lang de organisatie de camerabeelden mag bewaren.

Bewaartermijn camerabeelden

Als uitgangspunt geldt dat een organisatie camerabeelden niet langer dan 4 weken mag bewaren. Voor een langere bewaartermijn moet een goede reden zijn. Bijvoorbeeld als een bepaald incident is vastgelegd, zoals een winkeldiefstal. De organisatie mag de betreffende beelden dan bewaren tot dit incident is afgehandeld.¹

Wanneer worden de camerabeelden bekeken en wie is er verantwoordelijke toezichthouder?

Om de privacy van de kinderen en pedagogisch medewerkers te waarborgen is het alleen voor onderstaande personen toegestaan mee te kijken d.m.v. de camera's.

De directie, de leidinggevende zijn de verantwoordelijke toezichthouders. Zij kunnen te allen tijde meekijken en de beelden terugkijken.

Wat gebeurt er met de beelden?

Met de camera's mag alleen in beeld worden gebracht waar Kindercentrum Robbedoes verantwoording voor draagt.

De beelden kunnen standaard van 7:00 tot 18:30 uur worden opgenomen. Hierbij gelden de volgende regels:

- De bewaartijd van de camerabeelden is maximaal 4 weken.
- Wanneer een pedagogisch medewerkers alleen op de groep staat, kan de achterwacht live meekijken.
- De personen die beelden mogen kijken, zijn expliciet aan geheimhouding gebonden.

Klachten over het cameratoezicht

Als een werknemer op grond van dit protocol in zijn rechten benadeeld meent te zijn, kan hij/zij zich richten tot de leidinggevende. Ditzelfde geldt voor klanten van Kindercentrum Robbedoes. De klacht zal worden behandeld volgens de geldende klachtenregeling.

Wanneer worden beelden aan Justitie afgegeven?

Als er sprake is van een incident, is het de taak van de directie, of indien zij afwezig is haar plaatsvervangend leidinggevende, om vastgestelde videobeelden in behandeling te nemen.

Als zij strafbare feiten ziet dan mag zij de beelden vrijwillig aan Justitie geven. (Bij bevel zullen deze natuurlijk ook afgegeven worden.)