

## Missie

### De missie van Kindercentrum Robbedoes

Kindercentrum Robbedoes is een marktgerichte organisatie van beroepsopvoeders die kwalitatief hoogwaardige diensten en adviezen aanbiedt op het gebied van de opvoeding en opvang. In al onze diensten staat het welzijn en de ontplooiing van het kind centraal. Kindercentrum Robbedoes is een betrouwbare organisatie die naar de wereld en al zijn inwoners handelt met respect en integriteit.

#### Kindercentrum Robbedoes:

- Levert kwaliteit
- Handelt met integriteit
- Is betrouwbaar
- Heeft respect voor iedereen

#### De medewerkers van Kindercentrum Robbedoes geven invulling aan deze missie door:

- Te leren en zich leerbaar op te stellen
- Te communiceren met respect voor de relatie
- Onderscheid te maken in verschillende behoeftes en dit onderscheid te vieren
- Te luisteren met alle zintuigen
- Te binden met kinderen, ouders, samenwerkingspartners en de omgeving
- Te doen wat we zeggen

## Visie

### De visie van Kindercentrum Robbedoes

Kindercentrum Robbedoes hecht grote waarde aan openheid, respect, geborgenheid, veiligheid, plezier, flexibiliteit en een persoonlijke benadering, zowel ten aanzien van de kinderen, de ouders, de medewerkers als andere betrokkenen.

#### Betrouwbaar

Kindercentrum Robbedoes is een betrouwbare partner. We zijn goed in ons vak, doen wat we zeggen en schrijven én komen onze afspraken na. Ieder handelt vanuit zijn functionele verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

#### Ondernemend

Kindercentrum Robbedoes is volop in beweging! We zijn creatief, vindingrijk en resultaatgericht. Maar realistisch: we nemen verantwoorde risico's.

#### Kindgericht

Ieder kind is voor Kindercentrum Robbedoes belangrijk en uniek. We handelen vanuit de vraag van het individuele kind, binnen de kaders van het pedagogisch beleid.

#### Klantgericht

Kindercentrum Robbedoes zorgt ervoor dat we weten wat de klant van ons wil. We nemen de wensen van kind, ouder en medewerker serieus en geven ook grenzen aan.

#### Kwaliteitsbewust

Kindercentrum Robbedoes stelt hoge eisen aan de kwaliteit van de organisatie. Dit betekent dat we voortdurend werken aan verbetering van alle aspecten binnen onze organisatie. We maken daarin bewuste keuzes. We zijn kritisch op ons handelen en spreken elkaar daar open en duidelijk op aan.

#### Betrokken en respectvol

Kindercentrum Robbedoes is een professionele organisatie, waarin iedereen persoonlijk benaderd wordt. We communiceren open richting de ouders, het kind en de medewerker.

#### Omgevingsbewust

Kindercentrum Robbedoes richt zijn blik naar buiten, als organisatie en met de kinderen. We weten wat er speelt in de omgeving en de samenleving. Daar waar we mogelijkheden zien, spelen we in op activiteiten en ontwikkelingen.

#### Enthousiast

Kindercentrum Robbedoes is trots op zijn organisatie en op zijn vak! We hebben plezier in ons werk en stralen dit uit!

Gezamenlijke normen en waarden vormen het kader voor onze organisatiecultuur.  
Onze kernwaarden zijn een concrete vertaling voor datgene waar we als organisatie voor staan.  
Onze kernwaarden zijn:



### **Betrouwbaar**

We zijn een betrouwbare partner. We zijn goed in ons vak, doen wat we zeggen en schrijven én komen onze afspraken na.  
Ieder handelt vanuit zijn functionele verantwoordelijkheden en bevoegdheden.



### **Ondernemend**

Onze organisatie is volop in beweging! We zijn creatief, vindingrijk en resultaatgericht.  
Maar realistisch: we nemen verantwoorde risico's.



### **Kindgericht**

Ieder kind is voor ons belangrijk en uniek. We handelen vanuit de vraag van het individuele kind, binnen de kaders van het pedagogisch beleid.



### **Kwaliteitsbewust**

We werken continu aan verbetering van alle aspecten van onze organisatie.  
We maken daarin bewuste keuzes.  
We zijn kritisch op ons handelen en spreken elkaar daar open en duidelijk op aan.



### **Klantgericht**

Wij zorgen dat we weten wat de in- en externe klant van ons wil.  
We nemen de wensen van de klant serieus en geven ook grenzen aan.  
We doen net iets meer dan de klant van ons verwacht.



### **Betrokken en respectvol**

We zijn een professionele organisatie, waarin iedereen persoonlijk benaderd wordt.  
We communiceren open richting de ouders, het kind en de medewerker.



### **Omgevingsbewust**

We richten ons actief op de wijk en de stad. We weten wat er speelt in de samenleving.  
Waar we raakvlakken zien spelen we in op activiteiten en ontwikkelingen en zoeken we de samenwerking.



### **Enthousiast**

We zijn trots op onze organisatie, op ons vak en onze collega's.  
We hebben plezier in ons werk en we stralen dit uit.