



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

Kindercentrum Robbedoes (KDV)  
Kromstraat 122  
5345AE Oss  
Registratienummer 105087920

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	21-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-03-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf de Robbedoes is een particulier kinderdagverblijf, het biedt opvang aan maximaal 48 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Men doet dit verdeeld over 3 stamgroepen; er is 1 babygroep voor kinderen van 0-2 jaar en er zijn 2 peutergroepen voor kinderen van 2-4 jaar.

In dit kindercentrum wordt in de ochtend ook voorschoolse opvang verzorgd van enkele basisschoolkinderen. Deze kinderen worden gedurende deze tijd opgevangen in de centrale speelhal.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 12-07-2012; reguliere inspectie; overtredingen (verklaring omtrent het gedrag, vaste pedagogisch medewerkers op de groepen, beroepskracht - kindratio, pedagogisch klimaat)
- 14-09-2012; nader onderzoek; eerdere overtredingen hersteld
- 19-10-2013; brief gemeente Oss; beëindiging handhaving
- 16-07-2013; reguliere inspectie; geen overtredingen geconstateerd
- 10-11-2014; reguliere inspectie; overtredingen (afwijken beroepskracht kindratio, waarborgen van de emotionele veiligheid)
- 31-03-2015; jaarlijks onderzoek; overleg & overreding en overtredingen (personeel en groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting)
- 18-08-2015; nader onderzoek; eerdere overtredingen hersteld
- 18-02-2016; incidenteel onderzoek; overtreding (beroepskracht-kindratio)
- 11-4-2016; jaarlijks onderzoek; overtredingen (beroepskracht-kindratio, veiligheid & gezondheid)
- 5-9-2016; nader onderzoek; overtredingen niet hersteld.

## **Inspectie 21-2-2017**

In deze jaarlijkse risico-gestuurde inspectie zijn de volgende domeinen beoordeeld:

- personeel & groepen
- veiligheid & gezondheid

## **Bevindingen**

Tijdens dit onderzoek wordt duidelijk dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de gestelde eisen. Wel dient men aandacht te hebben voor het hebben van een deugdelijke administratie omdat er in dit onderzoek wat onduidelijkheden waren omtrent het rooster. Voor een nadere uitleg verwijs ik naar de betreffende voorwaarde.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

In dit domein is beoordeeld op de opvang in groepen voldoet aan de gestelde eisen. Daarnaast is beoordeeld of de inzet van beroepskrachten in relatie tot het kindaantal voldoet aan de gestelde eisen.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

#### Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf vangt kinderen op verspreid over 3 stamgroepen. De kinderen hebben één vaste stamgroep, hier zijn vaste medewerkers aan gekoppeld waarvan er iedere dag minimaal één werkt. Ouders worden door middel van foto's geïnformeerd over welke beroepskracht die dag op de groep werkt.

De stamgroepen zijn als volgt:

naam groep	leeftijd kinderen	kindplaatsen	aantal vaste beroepskrachten
Geel	0 - 2 jaar	16	3
Rood	2 - 3 jaar	16	3
Blauw	2 - 3 jaar	16	3

Uit de genomen steekproef is te zien dat één kind tijdelijk wordt opgevangen in een andere stamgroep. Hiervoor is een akkoord van ouders op schrift overhandigd.

#### Beroepskracht-kindratio

Er is een steekproef genomen tijdens de inspectie en uit het rooster van de beroepskrachten en de kindbezettingslijsten. Hieruit is te concluderen dat er eenmaal een overschrijding was, dit betreft vrijdagochtend 10 februari:

groep	aantal kinderen	aantal beroepskrachten	benodigde beroepskrachten
geel	9 kinderen (2/3 jarigen)	1	2

Echter heeft de manager later bewijs overhandigd waaruit blijkt dat er die dag sprake is geweest van een invalmedewerker. Daarom is deze voorwaarde als voldaan beoordeeld. De houder dient wel zorgt te dragen voor een deugdelijke administratie, bij een volgende inspectie zal dit onderdeel wederom getoetst worden.

Ook is bekeken of de toegestane afwijkende inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet aan de gestelde eisen. Uit de genomen steekproef is te concluderen dat er sprake kan zijn van een afwijkende inzet tijdens de randen van de dag (tot 9:00 uur en na 17:00 uur) en tijdens pauzetijden van de beroepskrachten. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Er is daarnaast geregeld dat er in het geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is welke binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. J Fokkinga)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 21-2: 8:30 tot 9:30 uur)
- Toestemmingsformulieren
- Verklaringen omtrent het gedrag

- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten (week 7 en 8)
- Personeelsrooster (week 7 en 8)

## Veiligheid en gezondheid

In dit domein is beoordeeld of de risico-inventarisaties actueel zijn en jaarlijks worden uitgevoerd. Er is beoordeeld of er een actieplan is welke volledig is. Tot slot is bekeken of de beschreven acties in de praktijk ook zijn opgevolgd.

### Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn uitgevoerd in februari 2017 nadat 2 stamgroepen van leefruimte zijn gewisseld. De methode van de Risicomonitor is gebruikt en deze beschrijft alle verplichte thema's (o.a. vallen, botsen, snijden, binnenmilieu, ziektekiemen, enz.).

Er is een actieplan waarop is vermeld staan welke maatregelen nog genomen dienen te worden. Daarbij is aangegeven wat de realisatiedatum is en wie verantwoordelijk is voor de actie. Inmiddels zijn er diverse acties al uitgevoerd, deze staan niet meer op de actielijst. Zo zijn de afgelopen maanden alle bedjes vervangen door goedgekeurde bedjes. Ook zijn de aanrechten op de groepen vervangen.

Tijdens deze inspectie is gekeken naar het beleid rondom veiligheid en gezondheid (uitvoering risico-inventarisaties en actieplan) en naar eventuele ongezonde of onveilige situaties in de praktijk. Er zijn deze inspectie geen bijzonderheden geconstateerd. Bij de volgende inspectie zal dit domein wederom onderdeel zijn van de inspectie en opnieuw beoordeeld worden.

### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. J Fokkinga)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 21-2: 8:30 tot 9:30 uur)
- Protocol (diverse gezondheids- en veiligheidsprotocollen)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) <b>OF</b> De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Beroepskracht-kindratio</b>
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a> . (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)



De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Robbedoes  
Website : <http://www.kindercentrum-robbedoes.nl>  
Aantal kindplaatsen : 48  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Margrieta Willemina Koek  
KvK nummer : 17111080  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : I Kanters

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss  
Adres : Postbus 5  
Postcode en plaats : 5340BA OSS

### Planning

Datum inspectie : 21-02-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 09-03-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 10-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-03-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 03-04-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.